SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE EL REMANSO – CERRO CANCELES

Alcance: Brindar asesoría especializada a 20 emprendedores diferentes de la SDEYC en la implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, apoyando la estructuración de procedimientos, estandarización de procesos, mejora continua y control operativo, que contribuyan a la validación del avance en la ruta de emprendimiento, la preparación para pitch, muestras comerciales, ruedas de negocio y/o procesos de crecimiento empresarial

Periodo 15 de 01 al 14 de 02 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **MARIA EUGENIA RENDON** con CC No 42.116.725
Emprendimiento: Helados la maría
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 88,57%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>

Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

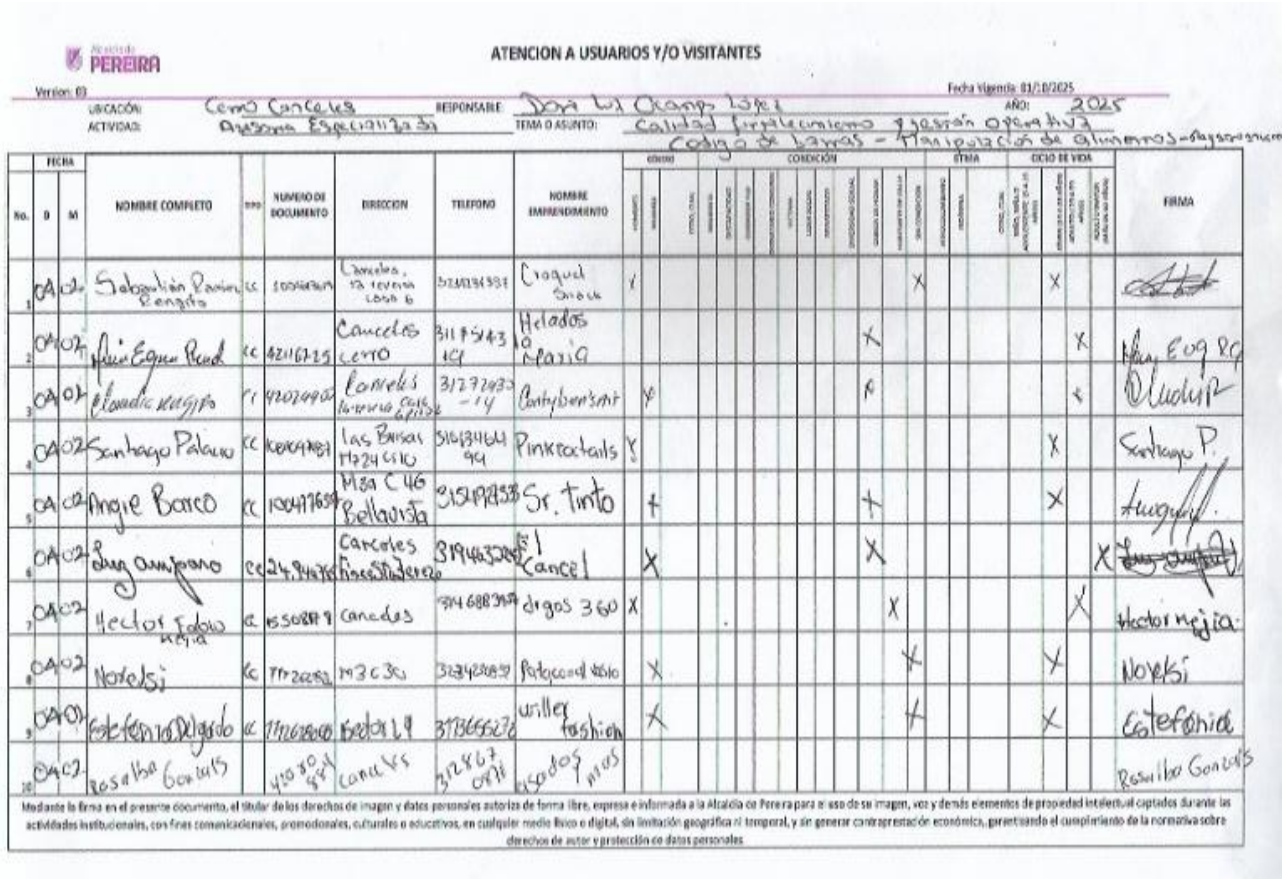
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

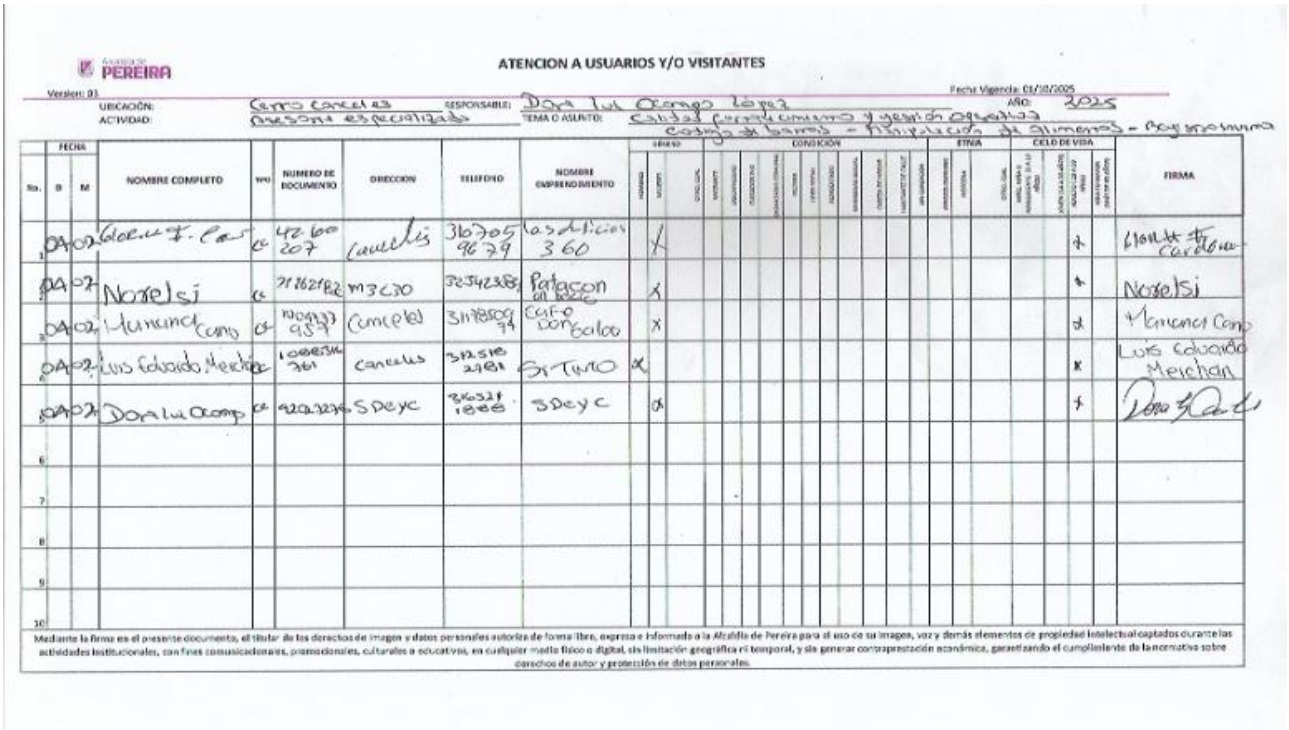
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Canceles — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo Lopez — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad fortalecimiento y gestión operativa Codigo de barras - Manipulación de alimentos - Reglamento

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Pavian Rengifo	CC	1004[illegible]1	Canceles, 13 tercera casa b	3[illegible]4	Croqué Snack	X	X		X	
2	04	02	Alix Eguez Real	CC	42116215	Canceles cerro	311[illegible]43	Helados Maria		X		X	
3	04	02	Claudia Naguyo	CC	42072490	Canceles	31272935	Cantybon'sani	X	X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]61	las Barras M24 C16	3161[illegible]	Pinkcocktails	X			X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]	M3a C46 Bellavista	3151[illegible]	Sr. Tinto		X		X	
6	04	02	Edwin Ocampo	CC	24[illegible]	Canceles	3194[illegible]	Cancel		X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550[illegible]	Canceles	314[illegible]	drogas 360	X	X		X	
8	04	02	Norelsi	CC	77[illegible]	M3C30	3234[illegible]	Patacon el resto	X	X		X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]	Bodega	3[illegible]	uriley fashion	X	X		X	
10	04	02	Rosalba Gonzales		42[illegible]	Canceles	3[illegible]	Dulces y mas					

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancel 43 — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo Lopez — AÑO: 2025

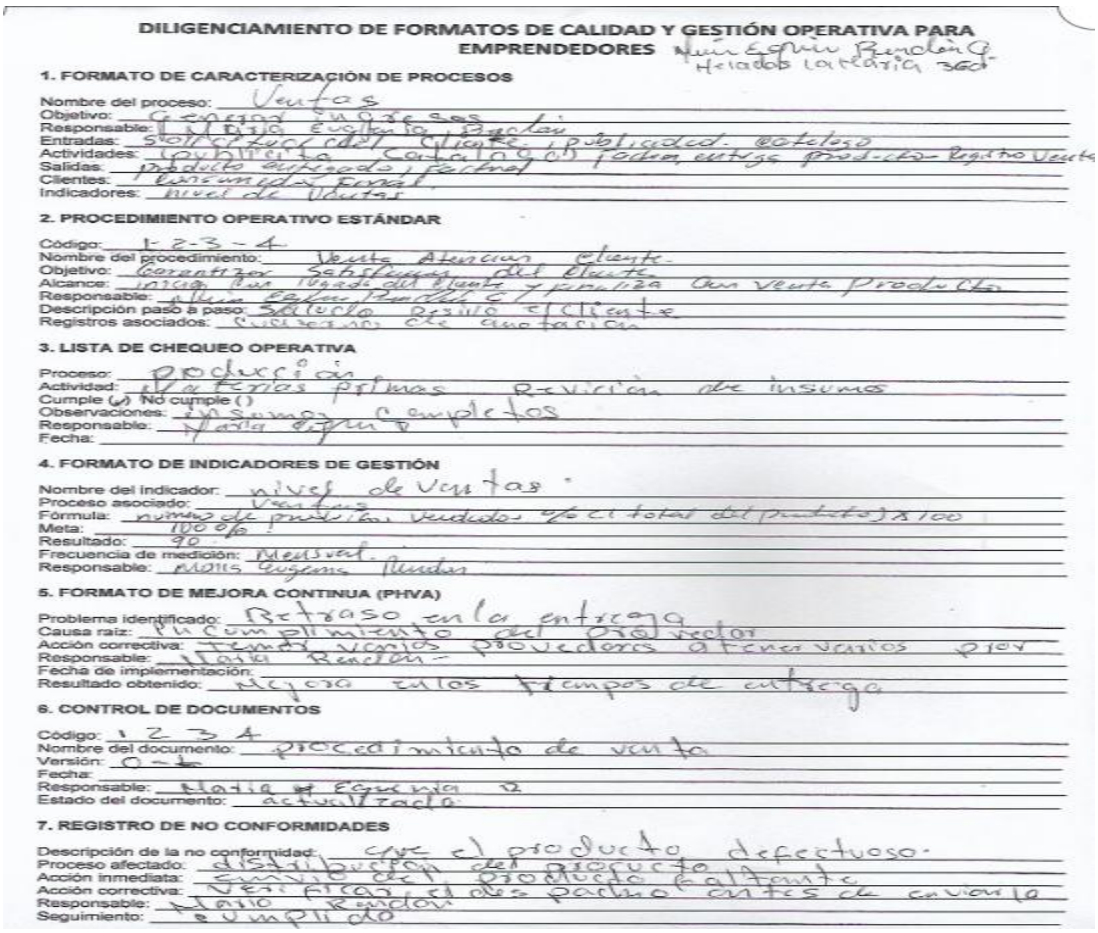
ACTIVIDAD: Asesoria especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad fortalecimiento y gestión operativa Codigo de barras - Manipulación de alimentos - Reglamento

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cano	CC	42 60 207	Canceles	3167[illegible] 9679	las delicias 360		X		X	
2	04	02	Norelsi	CC	71[illegible]	M3C30	3234[illegible]	Patacon el resto		X		X	
3	04	02	Mariana Cano	CC	1004[illegible] 939	Cancel	3178[illegible]	Cafe Don Carlos		X		X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan	CC	1088[illegible] 361	Canceles	312[illegible] 2981	Sr Tinto	X			X	
5	04	02	Dora Lu Ocamp	CC	42[illegible]	SDeyC	3[illegible] 1888	SDeyC		X		X	
6													
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Helados la Maria.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Maria Eugenia Rendon
Entradas: Solicitud cliente, publicidad, catalogo
Actividades: Exhibir, Cotizar, Pedir, entrega producto, Registro Venta
Salidas: producto entregado y factura
Clientes: Consumidor Final
Indicadores: nivel de Ventas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: 1-2-3-4
Nombre del procedimiento: Venta Atencion cliente
Objetivo: Garantizar Satisfaccion del cliente
Alcance: inicia Pide producto y finaliza con venta Producto
Responsable: Maria Eugenia Rendon
Descripción paso a paso: Saludo Pedido eficiente
Registros asociados: Cotizacion etc cuentas

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Via Materias primas Revicion de insumos
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Insumos completos
Responsable: Maria Eugenia
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: nivel de Ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: numero de productos vendidos % el total del producto) X 100
Meta: 100 %
Resultado: 90
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Maria Eugenia Rendon

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega
Causa raiz: Incumplimiento del proveedor
Acción correctiva: Tener varios proveedores atener varios pro
Responsable: Maria Rendon
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: Mejora en los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: 1 2 3 4
Nombre del documento: procedimiento de venta
Versión: 0-1
Fecha:
Responsable: Maria Eugenia R
Estado del documento: actualizada

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

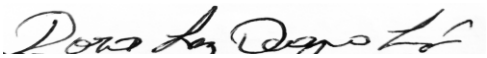
Descripción de la no conformidad: que el producto defectuoso.
Proceso afectado: distribucion del producto
Acción inmediata: Cambio por Producto bonito
Acción correctiva: Verificar el pedido antes de enviarlo
Responsable: Maria Rendon
Seguimiento: cumplido

Taller código de barras emprendimiento “Helados la María”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual fabrica helados artesanales.

EMPRENDIMIENTO "HELADOS LA MARIA"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2189	HELADO DE COCO	010	*7072189HELADODECOCOAÑOS010*	HELADO DE COCO

Porcentaje final con fortalecimiento: 94,29%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **SEBASTIAN RAMIREZ** con CC No 1.004.628.679
Emprendimiento: Cocket snack
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 41,17%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>

Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

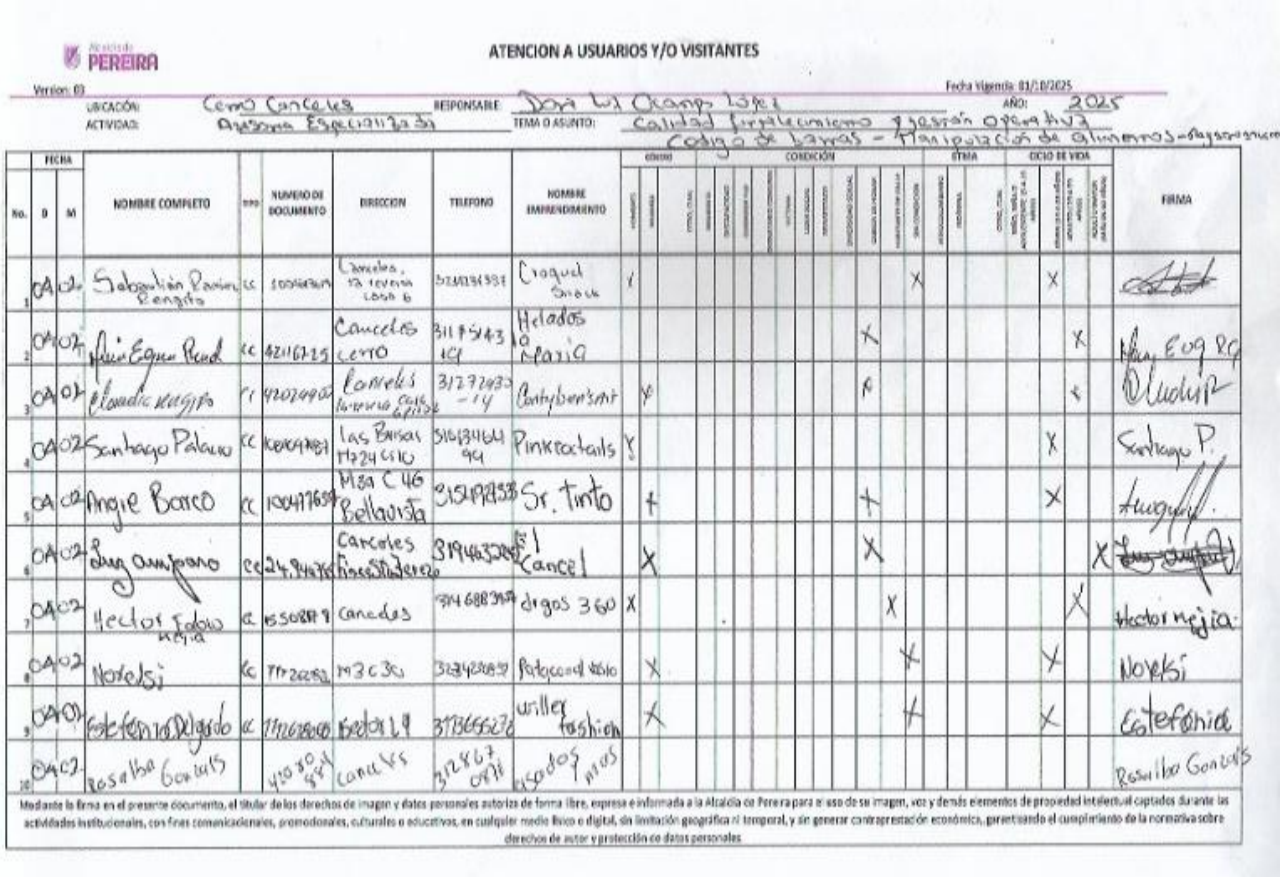
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

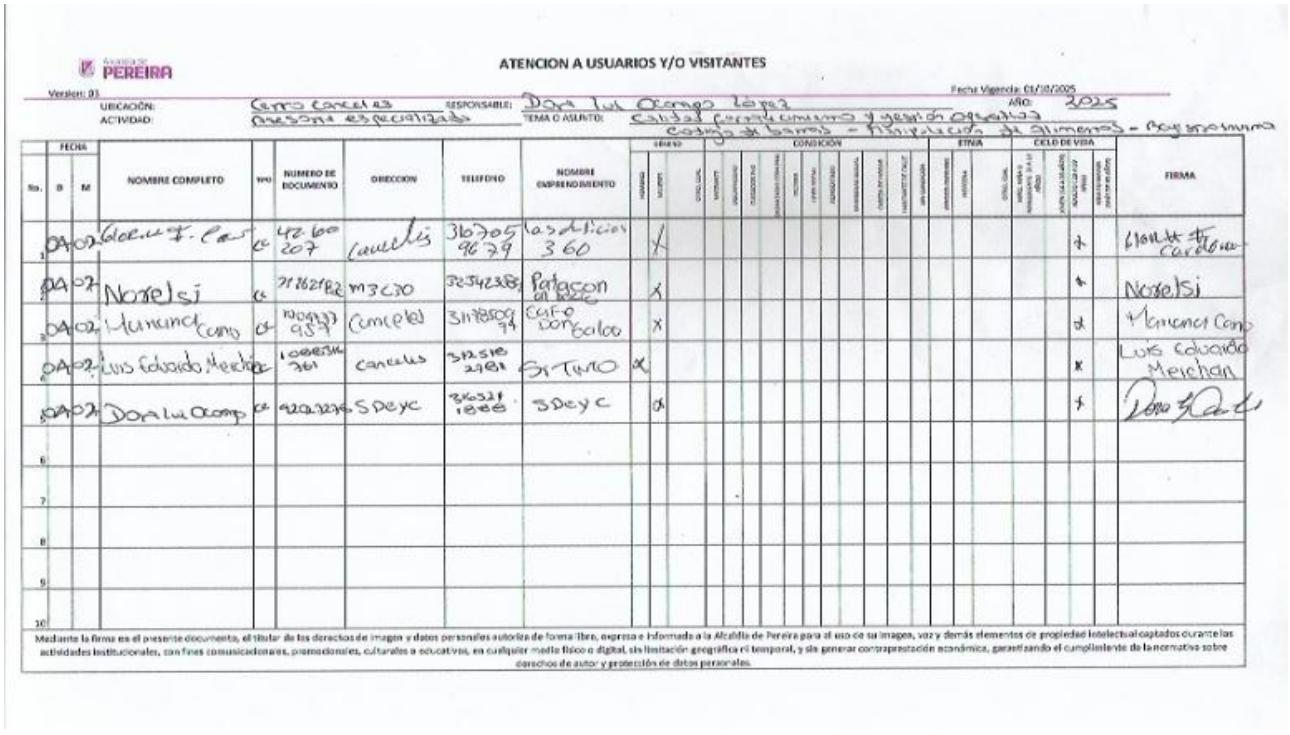
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

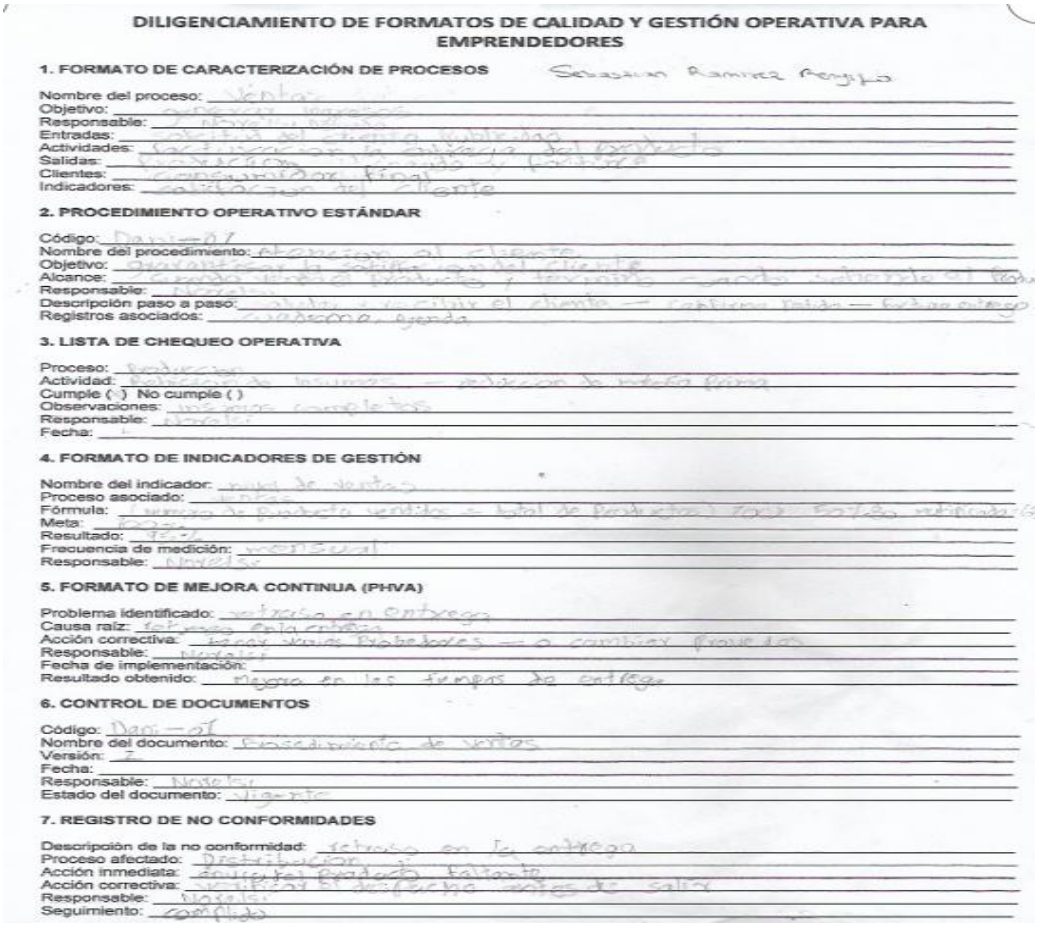
ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Crocket snack.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso:
Objetivo:
Responsable:
Entradas:
Actividades:
Salidas:
Clientes:
Indicadores:

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código:
Nombre del procedimiento:
Objetivo:
Alcance:
Responsable:
Descripción paso a paso:
Registros asociados:

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso:
Actividad:
Cumple ( ) No cumple ( )
Observaciones:
Responsable:
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador:
Proceso asociado:
Fórmula:
Meta:
Resultado:
Frecuencia de medición:
Responsable:

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado:
Causa raíz:
Acción correctiva:
Responsable:
Fecha de implementación:
Resultado obtenido:

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código:
Nombre del documento:
Versión:
Fecha:
Responsable:
Estado del documento:

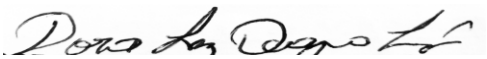
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad:
Proceso afectado:
Acción inmediata:
Acción correctiva:
Responsable:
Seguimiento:

Taller código de barras emprendimiento “crocket snack”. El emprendimiento pertenece al sector de las mascotas, el cual produce snack para los animales.

EMPRENDIMIENTO "CROCKET SNACK"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	3547	GALLETA DE POLLO	001	*7073547GALLETADEPOLLO0010*	GALLETA DE POLLO

Porcentaje final con fortalecimiento: 44,50%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **CLAUDIA RENJIFO** con CC No 42.029.900
Emprendimiento: Country lorens
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 2,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>
Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

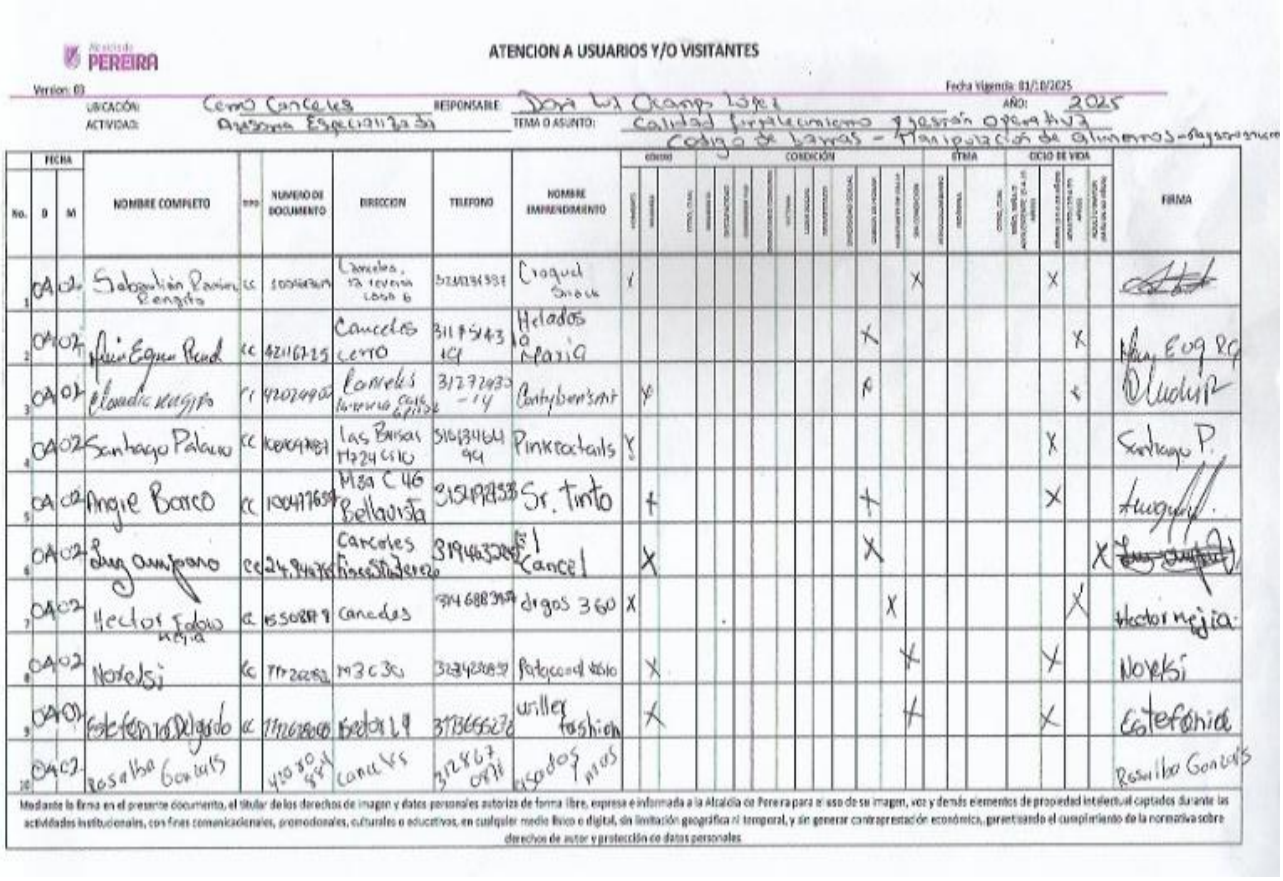
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

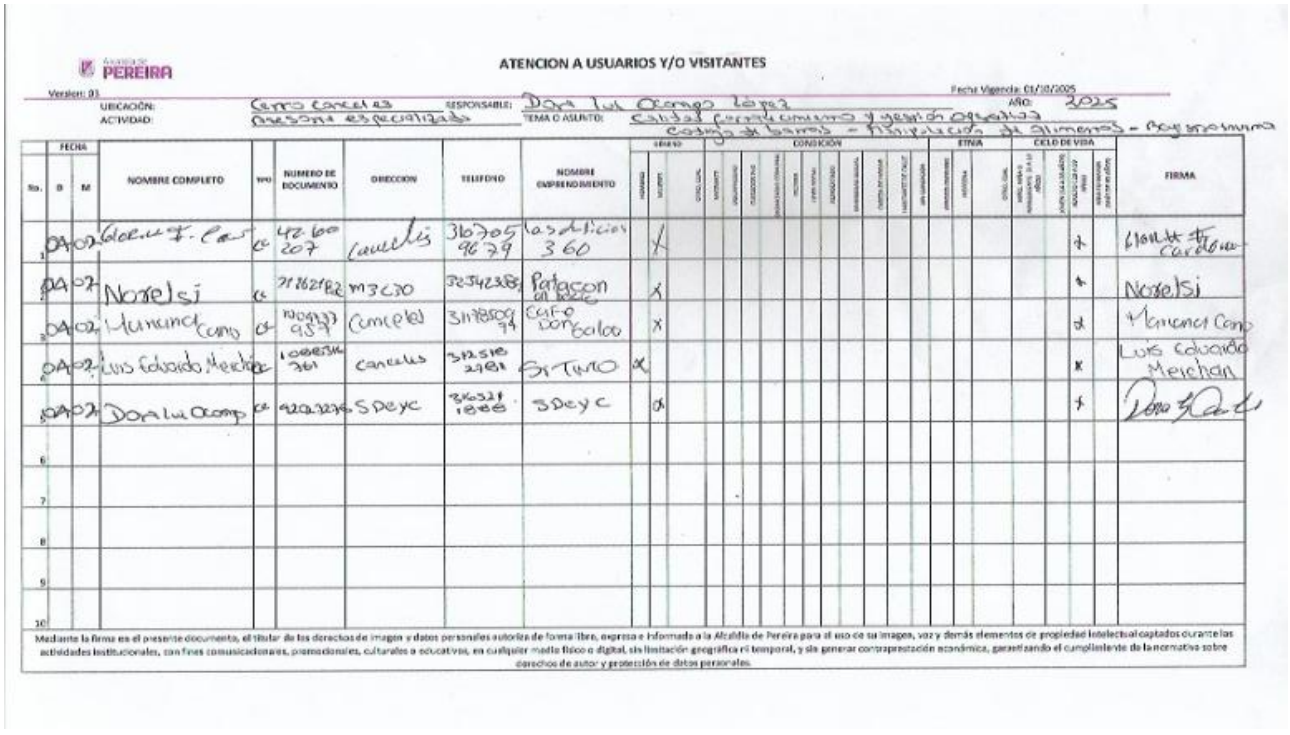
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

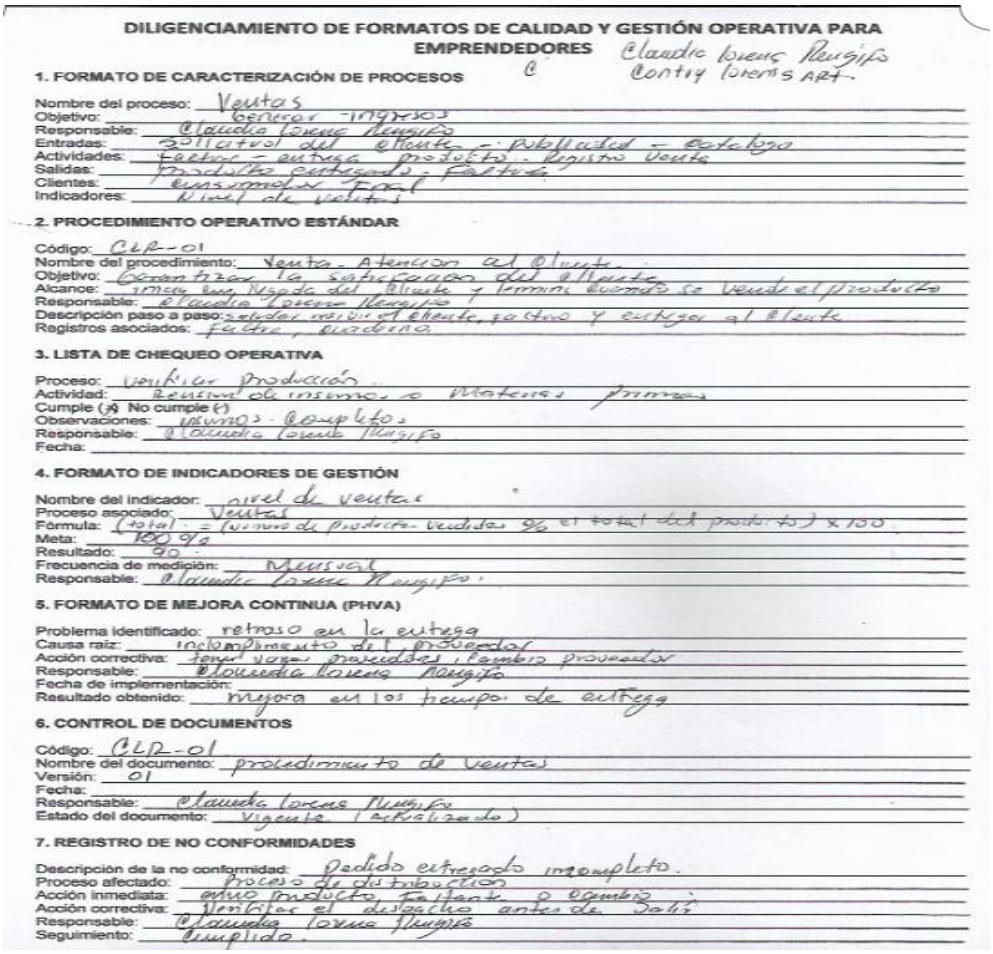
ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Country lorens.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Claudia Lorena Munguía Country Lorens SAS.

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Claudia Lorena Munguía
Entradas: Solicitud del cliente - Disponibilidad - Catalogo
Actividades: Recibir - entrega productos - Registro venta
Salidas: Producto entregado - Factura
Clientes: Consumidor Final
Indicadores: Nivel de ventas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: CER-01
Nombre del procedimiento: Venta - Atencion al cliente
Objetivo: Garantizar la satisfacción del cliente
Alcance: Inicia con llegada del cliente y termina cuando se vende el producto
Responsable: Claudia Lorena Munguía
Descripción paso a paso: saludar, servir al cliente, recibir y entregar al cliente
Registros asociados: Factura, cuaderno

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Verificar producción
Actividad: Revisar de insumos o Materias primas
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Llevamos completo.
Responsable: Claudia Lorena Munguía
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: (total) = (Número de productos vendidos % el total de productos) x 100
Meta: 100 %
Resultado: 90
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Claudia Lorena Munguía

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: retraso en la entrega
Causa raiz: Incumplimiento del proveedor
Acción correctiva: tener varios proveedores cambio proveedor
Responsable: Proveedor Lorena Munguía
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: mejora en los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: CLR-01
Nombre del documento: procedimiento de ventas
Versión: 01
Fecha:
Responsable: Claudia Lorena Munguía
Estado del documento: Vigente (actualizado)

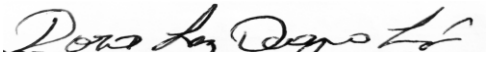
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto.
Proceso afectado: Proceso de distribución
Acción inmediata: envio producto faltante o cambio
Acción correctiva: Verificar el despacho antes de salir
Responsable: Claudia Lorena Munguía
Seguimiento: Cumplido.

Taller código de barras emprendimiento “Country lorens”. El emprendimiento pertenece al sector de las artesanías, el cual produce manillas.

EMPRENDIMIENTO "COUNTRY LORENS"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	8561	MANILLA	001	*7078561MANILLA001*	MANILLA

Porcentaje final con fortalecimiento: 11,24%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

4. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **SANTIAGO PALACIO** con CC No 1.088.909.748
Emprendimiento: Pink cocteles
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 40,88%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>

Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

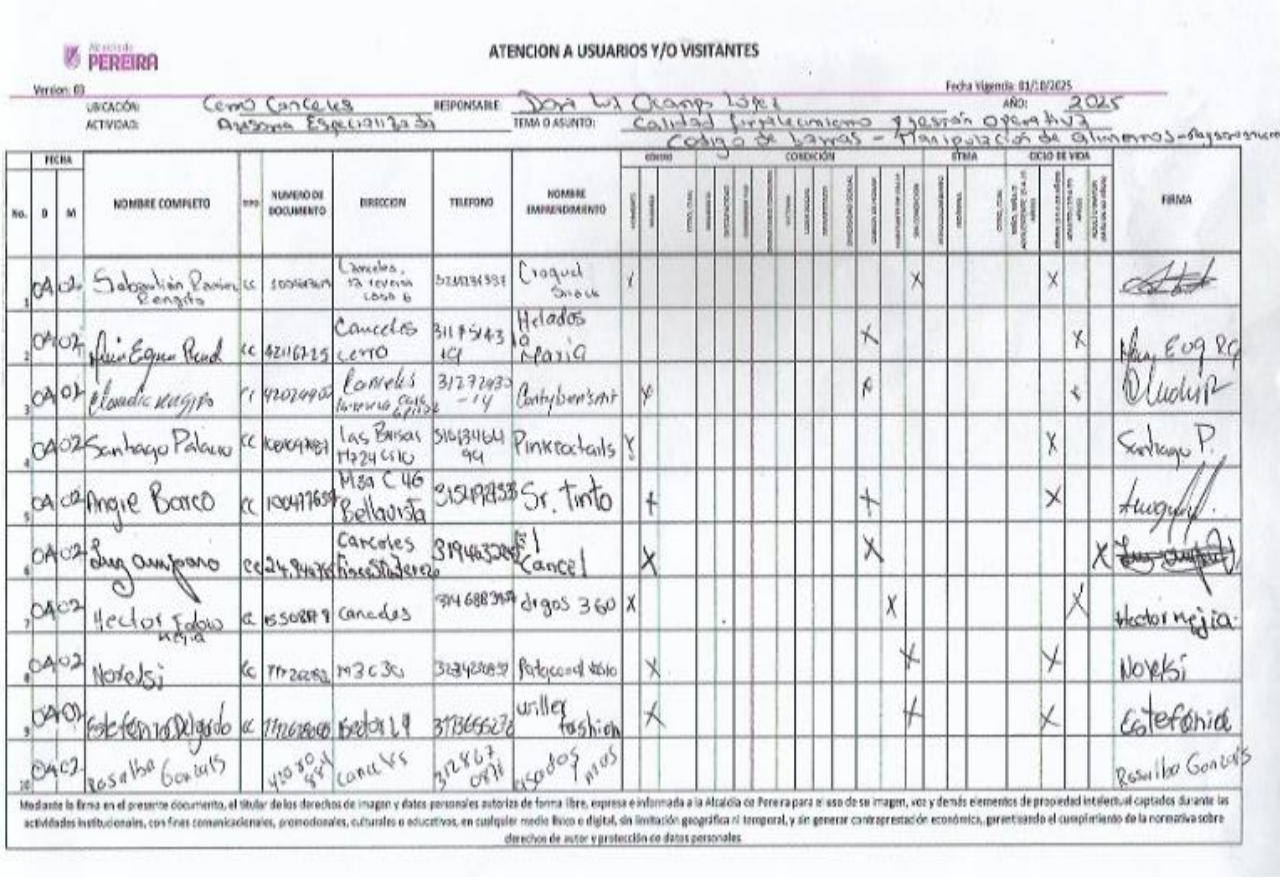
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

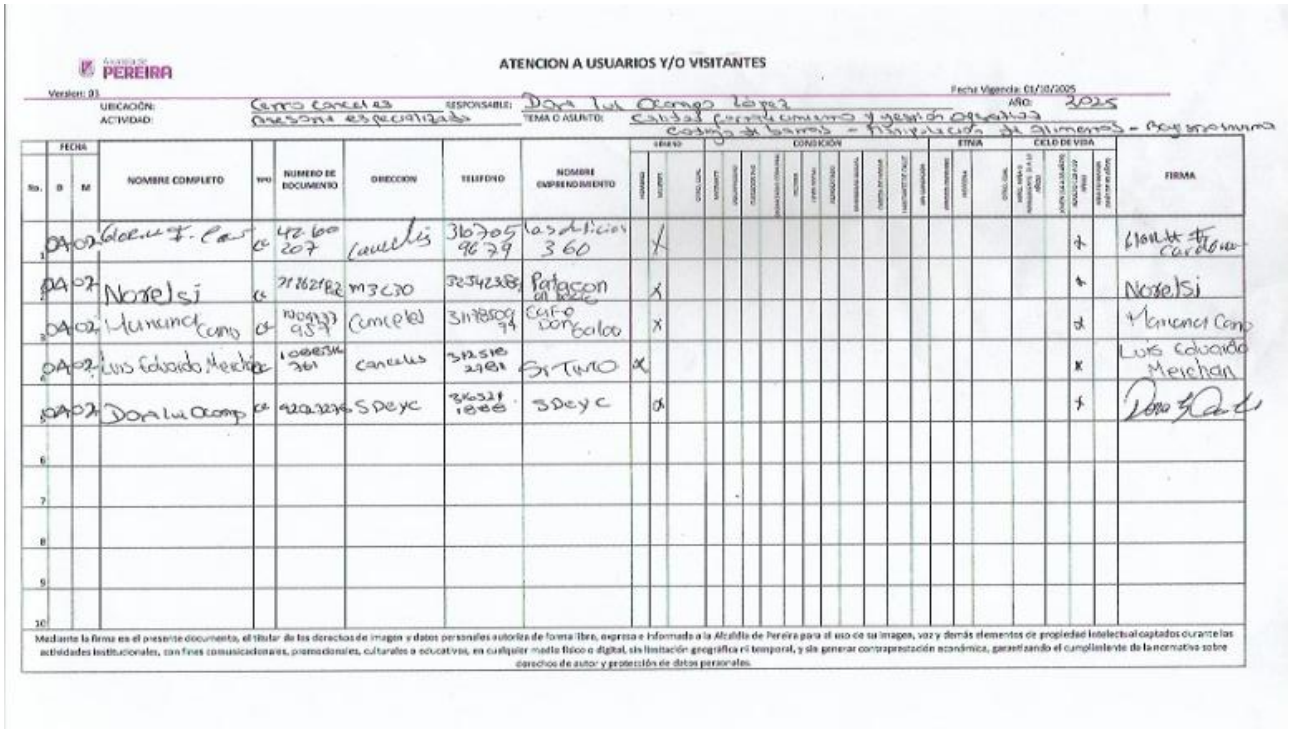
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Country lorens.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Pink cocktails

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS Santiago Palacio Rendon

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Santiago Palacio
Entradas: solicitud del cliente - publicidad - catalogos - carta - cotizacion
Actividades: factura - entrega de producto - valor pagar - registro ventas
Salidas: producto - factura
Clientes: consumidor final
Indicadores: Nivel de ventas - satisfaccion de clientes

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: SP-01
Nombre del procedimiento: vender y atender al cliente
Objetivo: Garantizar la satisfacion del cliente
Alcance: inicia con la llegada del cliente y termina cuando el cliente sellega efectiv
Responsable: Santiago Palacio
Descripción paso a paso: saludo - recibir cliente - solicitud - confirmacion -
Registros asociados: Libro diario

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: revision de insumos o materias primas
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: Santiago Palacio R
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: total de ventas (Nº producto ÷ total productos fabricados) X 100
Meta: 100%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Santiago Palacio R

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega
Causa raíz: Incumplimiento proveedor
Acción correctiva: Cambiar proveedor - tener varias opciones
Responsable: Santiago Palacio
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: Mejora tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: SP-01
Nombre del documento: ventas
Versión: 1
Fecha:
Responsable: Santiago Palacio
Estado del documento: vigente

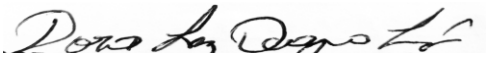
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto
Proceso afectado: Distribucion
Acción inmediata: envio de faltante
Acción correctiva: verificar el despacho antes de salir
Responsable: Santiago Palacio R
Seguimiento: cumplido

Taller código de barras emprendimiento “pink cocteles”. El emprendimiento pertenece al sector de las bebidas, el cual ofrece cocteles de diferentes sabores.

EMPRENDIMIENTO "PINK COCTELES"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	5878	MARGARITA	001	*7075878MARGARITA001*	MARGARITA

Porcentaje final con fortalecimiento: 46,60%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

5. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUZ AMPARO VERA** con CC No 24.944.785
Emprendimiento: El cancel
Política Pública: Adulto
Porcentaje inicial del diagnóstico: 78,86%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>
Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94,29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

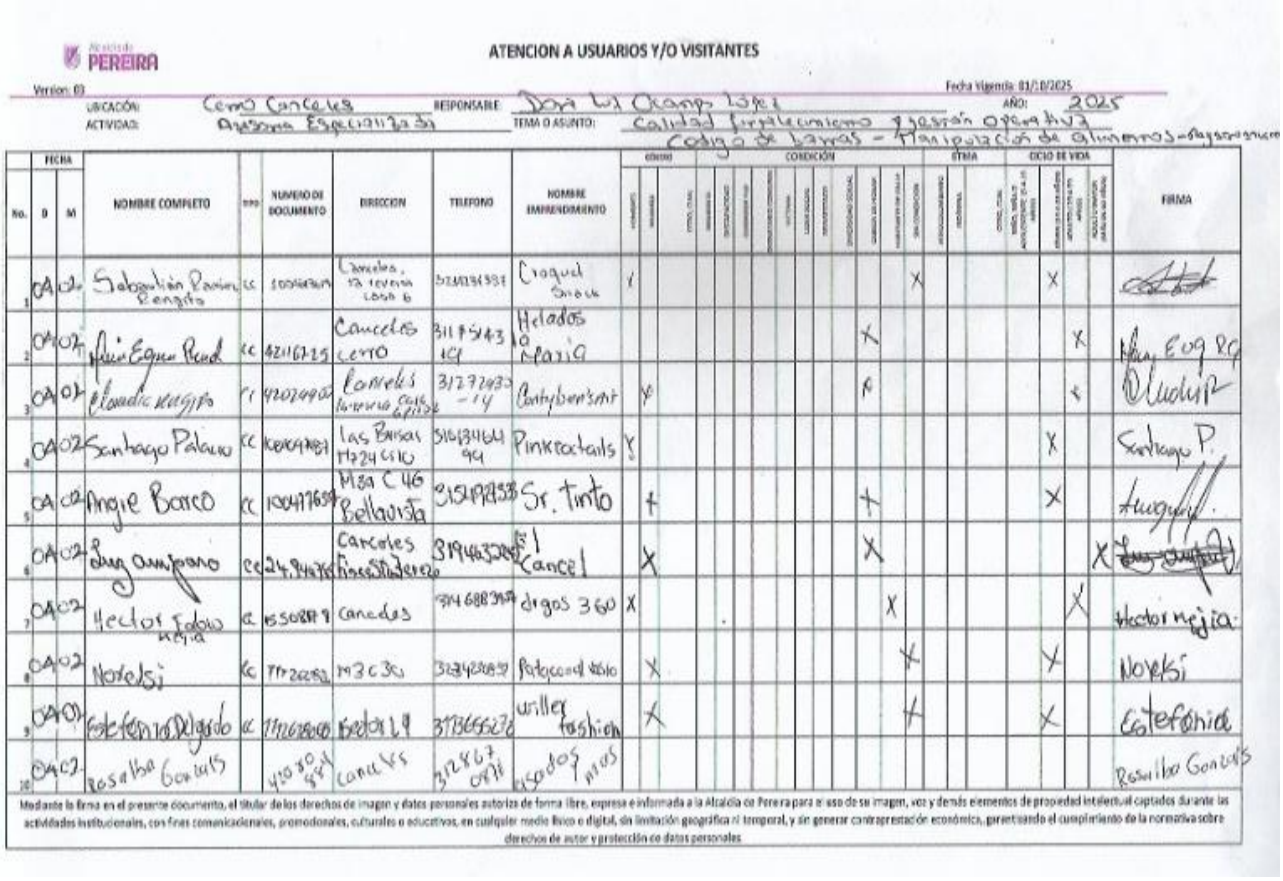
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

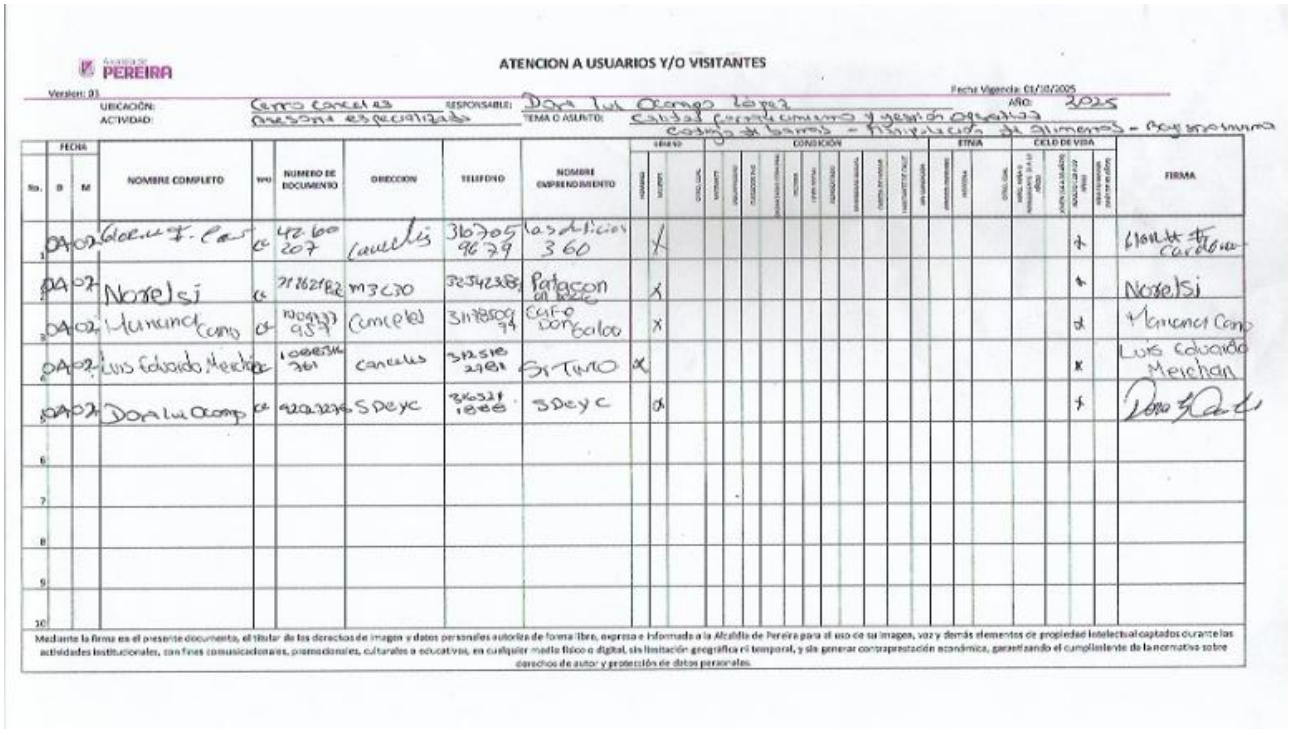
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

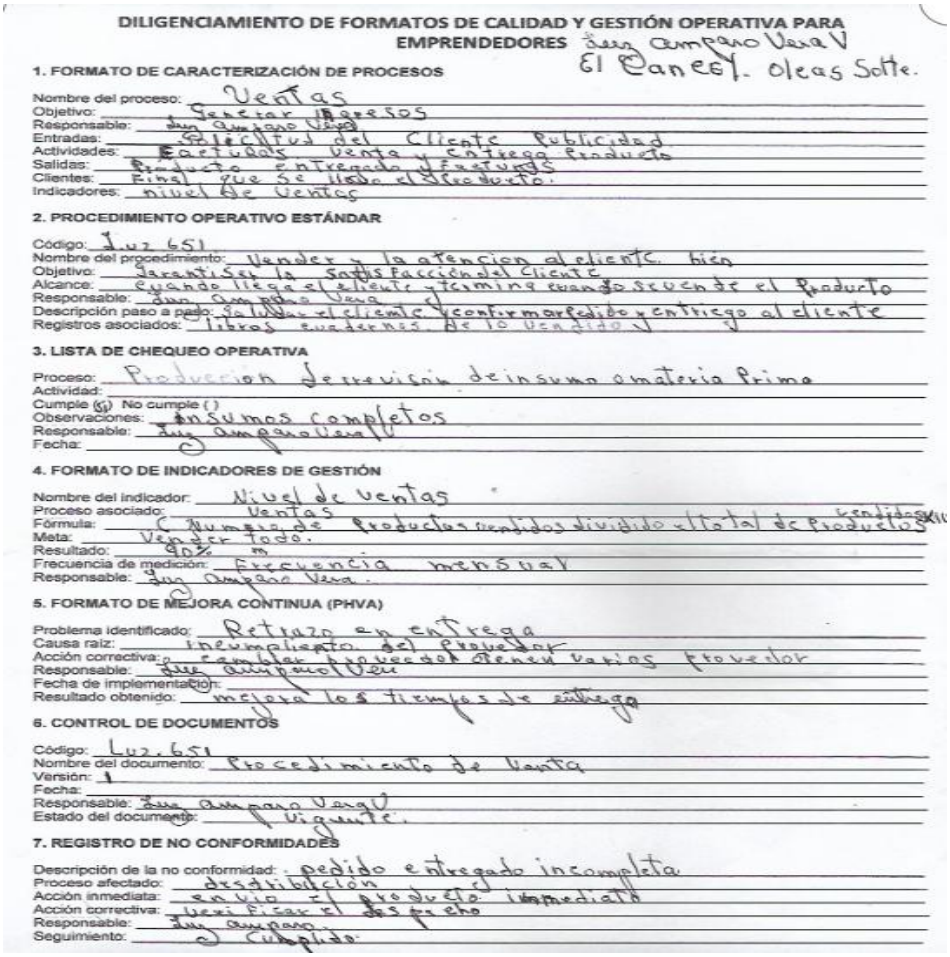
ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento El cancel.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Luz Amparo Vera V

El Cancel. Oleas Sotto.

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar Ingresos
Responsable: Luz Amparo Vera
Entradas: Solicitud del Cliente Publicidad
Actividades: Facturas Venta y entrega Producto
Salidas: Producto entregado y Facturas
Clientes: Final que se lleva el Producto.
Indicadores: nivel de Ventas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Luz 651
Nombre del procedimiento: Vender y la atencion al cliente bien
Objetivo: Garantizar la Satisfaccion del Cliente
Alcance: Cuando llega el cliente y termina cuando se vende el Producto
Responsable: Luz Amparo Vera
Descripción paso a paso: Saludar al cliente y confirmar pedido y entrego al cliente
Registros asociados: Libros cuadernos. De lo Vendido y

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Produccion de servicio de insumo o materia Prima
Actividad:
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Insumos completos
Responsable: Luz Amparo Vera
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: C Numero de Productos vendidos dividido el total de Productos vendidos
Meta: Vender todo.
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: Frecuencia mensual
Responsable: Luz Amparo Vera.

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en entrega
Causa raiz: Inexistencia del Proveedor
Acción correctiva: Comprar proveedor tener varios proveedor
Responsable: Luz Amparo Vera
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: mejora los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Luz. 651
Nombre del documento: Procedimiento de Venta
Versión: 1
Fecha:
Responsable: Luz Amparo Vera V
Estado del documento: Vigente.

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

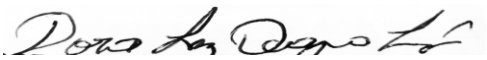
Descripción de la no conformidad: pedido entregado incompleto
Proceso afectado: despacho
Acción inmediata: en via el producto inmediata
Acción correctiva: llevar el pedido
Responsable: Luz Amparo.
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “el cancel”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual ofrece obleas y solteritas.

EMPRENDIMIENTO "EL CANCEL"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	4587	OBLEA CON TODO	001	*7074587OBLEACONTODO001*	OBLEA CON TODO

Porcentaje final con fortalecimiento: 87,43%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

6. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **HECTOR FABIO MEJIA** con CC No 15.508.178
Emprendimiento: Jugos 360°
Política Pública: Juntas de Acción Comunal
Porcentaje inicial del diagnóstico: 73,62%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>
Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94,29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

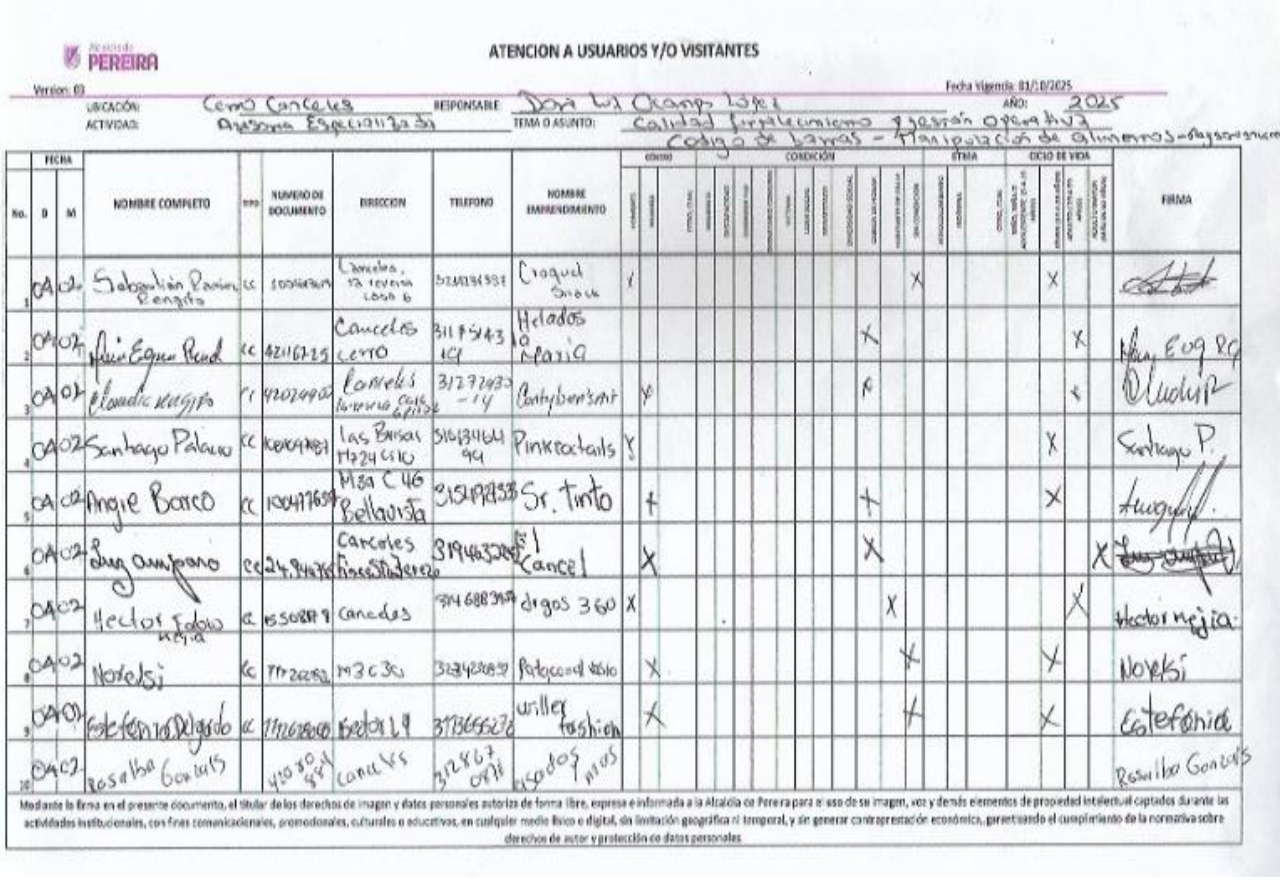
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

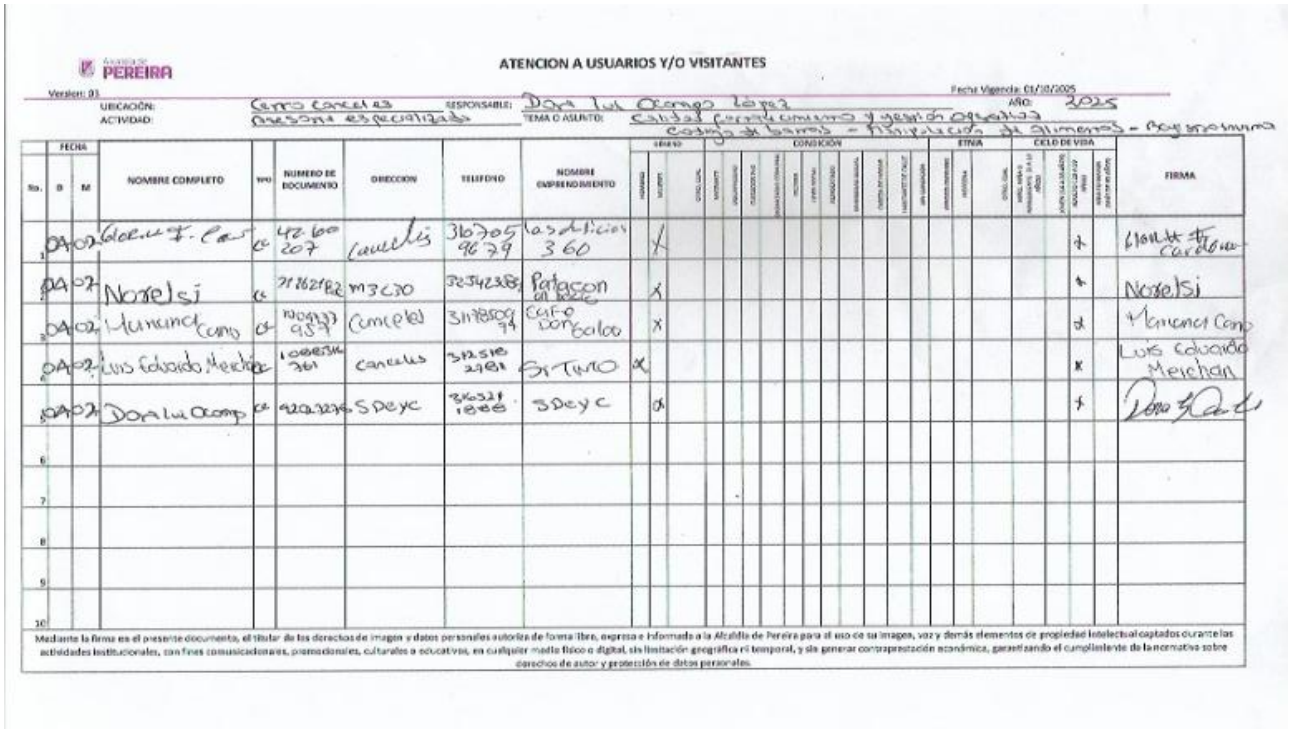
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Jugos 360°.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Hector Fabio Mejia Jugos 360°

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Hector Mejia
Entradas: Solicitud del cliente
Actividades: Publicidad catalogo de productos - Factura entrega de venta
Salidas: Producto entregado
Clientes: consumidor final
Indicadores: Nivel de ventas, buen servicio.

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: E.N.G - 26
Nombre del procedimiento: Vender y atencion al cliente
Objetivo: Garantizar la satisfaccion del cliente
Alcance: Cuando llega el cliente y termina cuando se vende el producto.
Responsable: Hector Fabio Mejia
Descripción paso a paso: saludar y recibir el dinero - cantidad pedida - factura y entrega
Registros asociados: Facturas y apuntes donde queda todo lo que vendo

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revición insumo materia prima
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: Hector Fabio Mejia
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de Ventas
Proceso asociado: ventas
Fórmula: (Total ventas en el mes) / (Numero de productos vendidos) restado a totalidad
Meta: 100%
Resultado: 70%
Frecuencia de medición: Frecuencia mensual
Responsable: Hector Fabio mejia

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega.
Causa raiz: Incumplimiento del proveedor
Acción correctiva: Cambiar de proveedor tener otros proveedores
Responsable: Cambiar de proveedor tener otros proveedores / Hector fabio.
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: Mejor tiempos de entrega.

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: E-N-G - 26
Nombre del documento: Procedimiento de ventas
Versión: 1
Fecha:
Responsable: Hector Fabio mejia
Estado del documento:

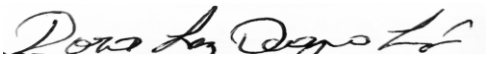
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Que no llegue pedido completo Producto despachado
Proceso afectado: distribución
Acción inmediata: envio de producto faltante
Acción correctiva: verificar el despacho
Responsable: Hector Fabio mejia
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “jugos 360°”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual ofrece jugos naturales.

EMPRENDIMIENTO "JUGOS 360°"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2847	JUGO DE FRESA	001	*7072847JUGODEFRESA001*	JUGO DE FRESA

Porcentaje final con fortalecimiento: 79,33%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

7. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **ROSALBA GRISALES** con CC No 42.080.884
Emprendimiento: Asados y más
Política Pública: Adulto mayor
Porcentaje inicial del diagnóstico: 69,38%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>
Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94,29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

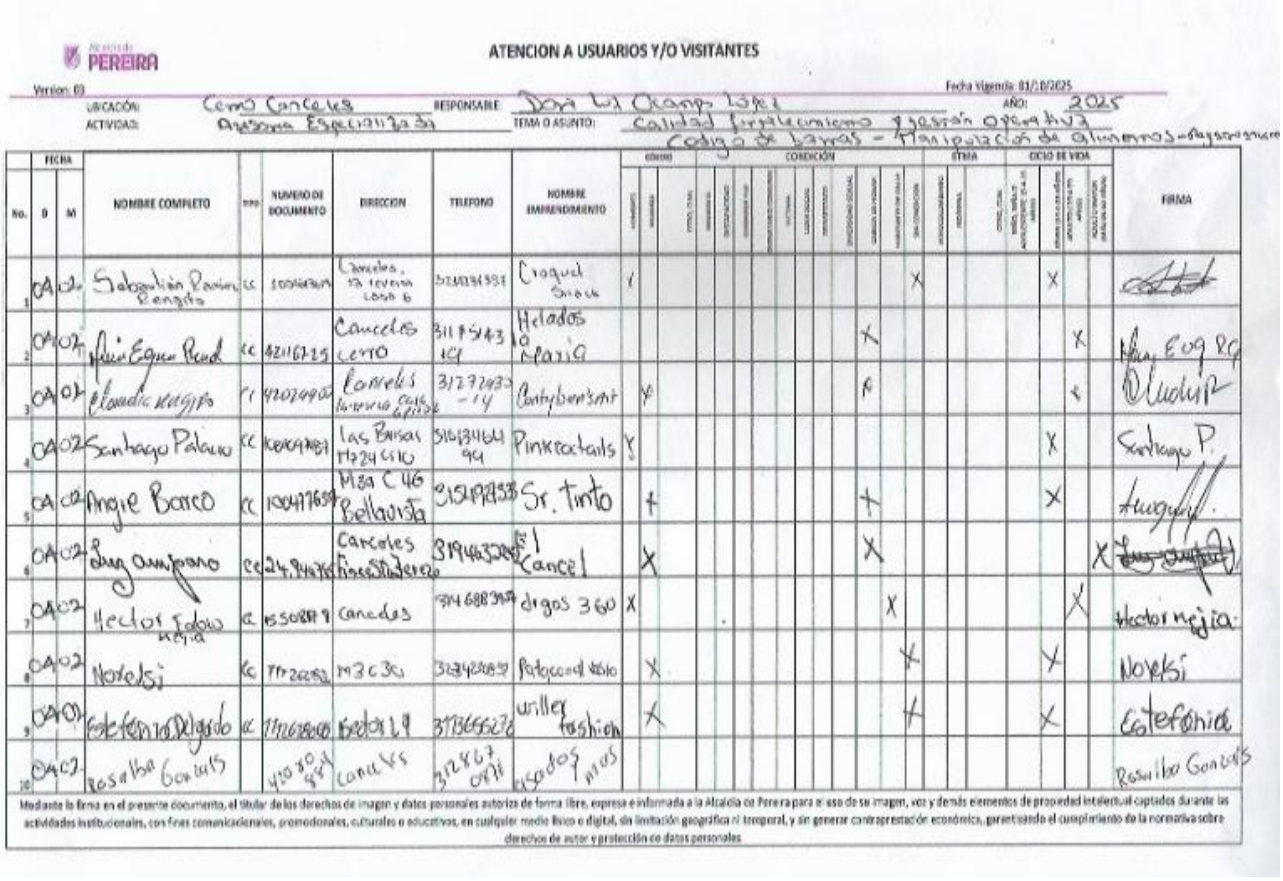
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

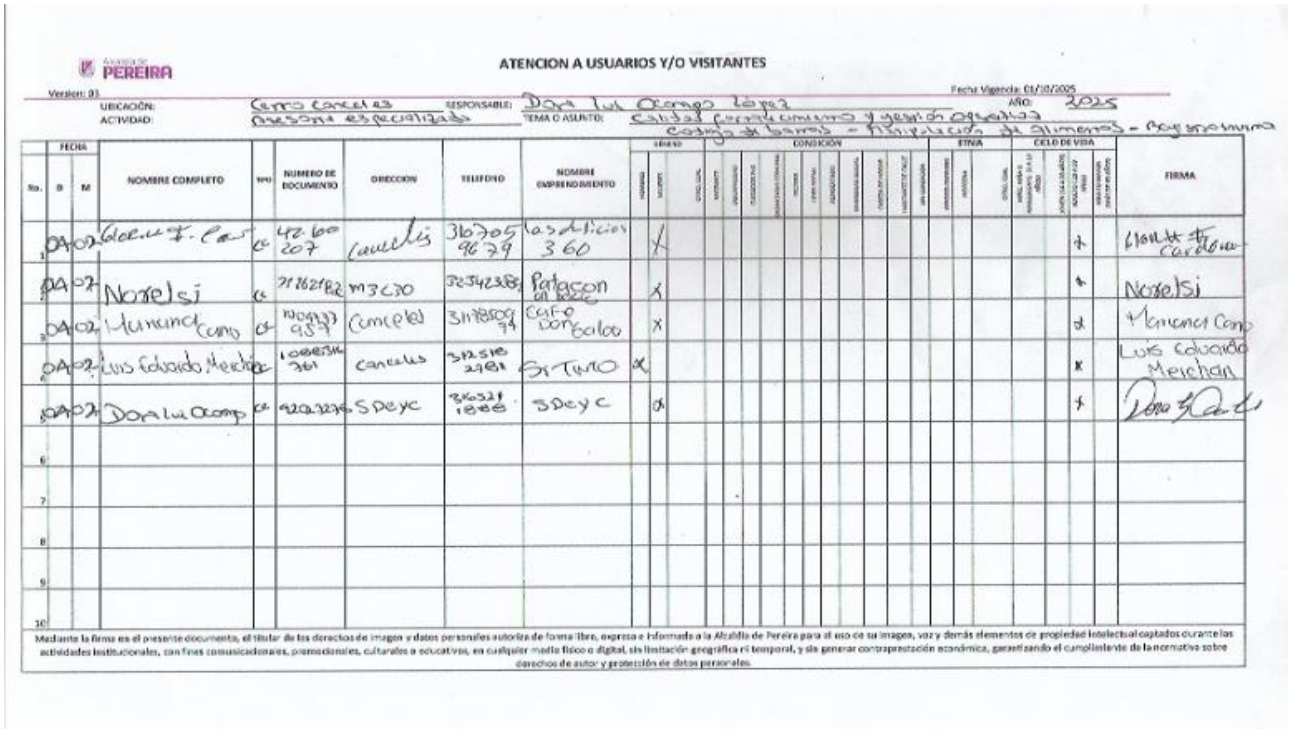
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Asados y más.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Rosalba Gonzalez Asados y mas

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Tener al ingreso
Responsable: Rosalba Gonzalez Gonzales
Entradas: Solicitud del cliente publicidad
Actividades: Factura Recibo de pago
Salidas: Producto entregado y Factura
Clientes: Cliente Final
Indicadores: Nivel de ventas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: AVBA 966
Nombre del procedimiento: Vender y atencion al cliente
Objetivo: Garantizar la satisfacion del cliente
Alcance: Cuando llega el cliente y termina cuando sale el cliente
Responsable: Rosalba Gonzales
Descripción paso a paso: Saludar y recibir el cliente, confirmar pedido y factura
Registros asociados: Libros cuaderno Facturas

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Produccion
Actividad: Revision de insumo o materia Prima
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Insumos completos
Responsable: Rosalba Gonzales
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de Ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: (Numero de productos vendidos / dividido 63 Porciento
Meta: Vender todo 100 por ciento
Resultado: 20 por ciento
Frecuencia de medición: Frecuencia mensual y
Responsable: Rosalba Gonzales

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la Entrega Fallo para entrega
Causa raiz: Incumplimiento de Proveedor
Acción correctiva: Cambiar Proveedor o varios Proveedores
Responsable: Rosalba Gonzales Gonzales
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: mejora los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Alba 966
Nombre del documento: Procedimiento de venta
Versión: 1
Fecha:
Responsable: Rosalba Gonzales
Estado del documento: Vigente o atualizado

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

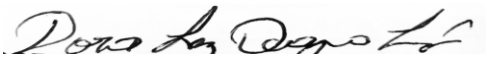
Descripción de la no conformidad: Pedido y entregado incompleto
Proceso afectado: distribucion
Acción inmediata: Enviar el producto completo
Acción correctiva: Verificar el dia pacho cuando vien
Responsable: Rosalba Gonzales
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “asados y más”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual ofrece carnes, plátanos, arepas asadas.

EMPRENDIMIENTO "ASADOS Y MAS"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	3812	PLATANO ASADO	001	*7073812PLATANOASADO001*	PLATANO ASADO

Porcentaje final con fortalecimiento: 75,10%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

8. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **GLORIA INES CARDONA** con CC No 42.100.207
Emprendimiento: Las delicias del cerro
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 68,05%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>
Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

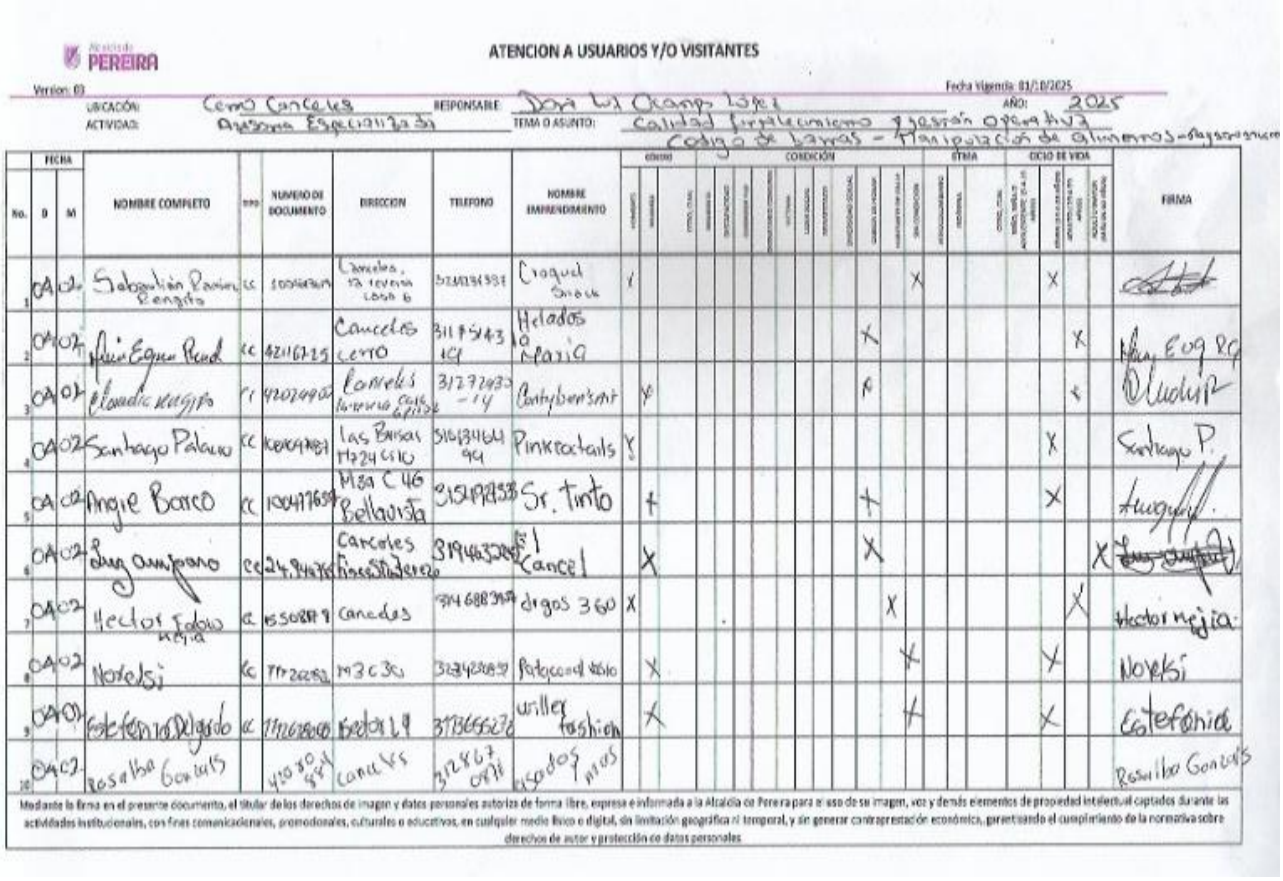
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

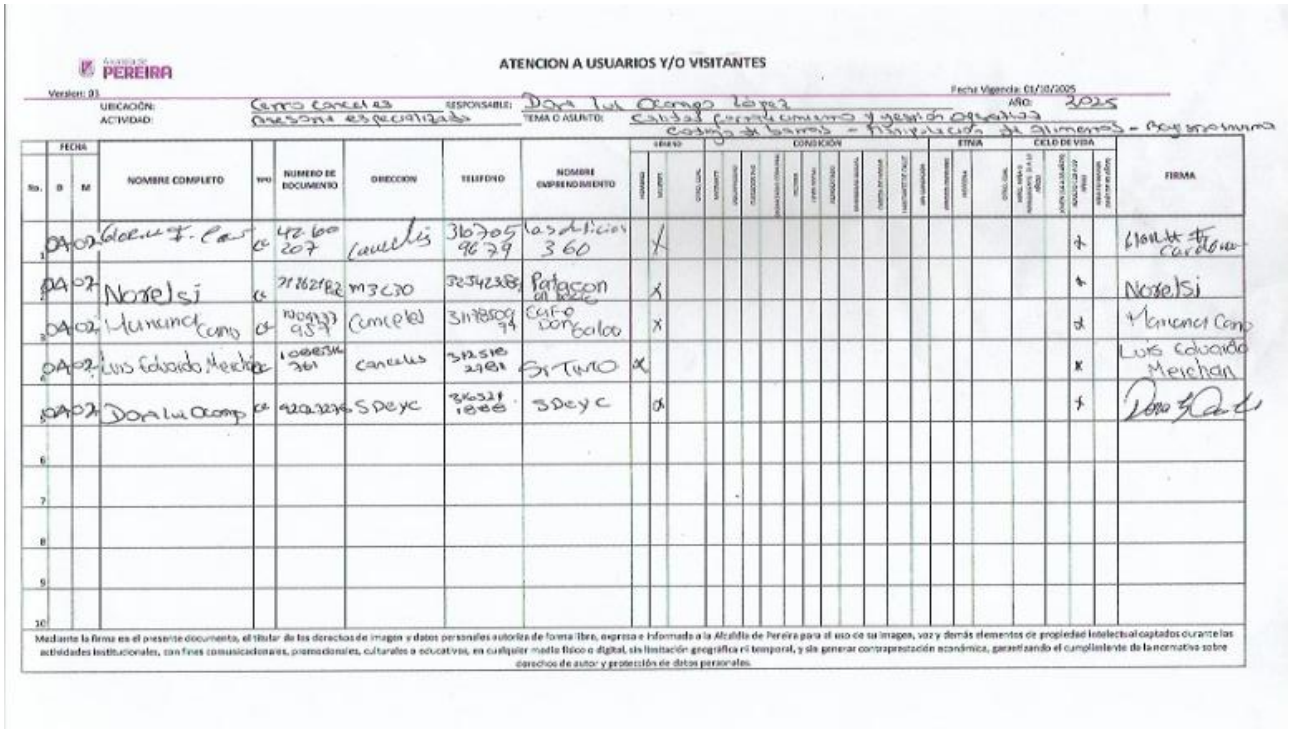
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Las Delicias del Cerro.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Gloria Cardona. Las delicias del cerro 360

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Aumentar ingresos
Responsable: Gloria Inés Cardona
Entradas: Felicidad del cliente
Actividades: Publicidad. Pedidos Cuentas. Recibo de pago Oficina
Salidas: Producto entregado y platos
Clientes: Cliente y que quede la venta nivel de ventas.
Indicadores: Nivel de ventas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR Gloria 18-69

Código: Gloria - 18-69-
Nombre del procedimiento: Vender y atender al cliente: atender bien a
Objetivo: Satisfacer la satisfacción del cliente
Alcance: Inicia con la llegada del cliente y termina cuando sale el cli
Responsable: Gloria
Descripción paso a paso: Saludar cliente - Cuanto lleva pedido - Factura entrega
Registros asociados: Cuaderno libros factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revisión de insumos Cocina Planta
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Insumos Completos
Responsable: Gloria
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: (Cantidad de Productos vendidos) / (total de Productos) Por Productos vendidos
Meta: 100 por ciento vender todo
Resultado: 80 x ciento
Frecuencia de medición: Frecuencia mensual
Responsable: Gloria

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Problema de. Identificación
Causa raíz: Incumplimiento del proveedor materia
Acción correctiva: Cambiar proveedor
Responsable: Gloria
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: mejoran los tiempos de entrega mejores precios

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Gloria - 18-69- Procedimiento de ventas Versi
Nombre del documento:
Versión: 1
Fecha:
Responsable: Gloria
Estado del documento: Vigente. O actualizado

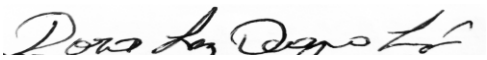
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto frio
Proceso afectado: distribución entregado incompleto
Acción inmediata: envía el producto completo
Acción correctiva: Antes verificar el pedido completo
Responsable: Gloria
Seguimiento: Cumplida

Taller código de barras emprendimiento “las delicias del cerro”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual ofrece dulces, café, empanadas.

EMPRENDIMIENTO "LAS DELICIAS DEL CERRO"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	8796	EMPANADAS PAQ*20	001	*7078796EMPANADASPAQ*20001*	EMPANADAS PAQ*20

Porcentaje final con fortalecimiento: 77,10%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

9. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **MANUELA CANO** con CC No 1.004.777.957
Emprendimiento: La Fresura
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 6,86%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>

Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

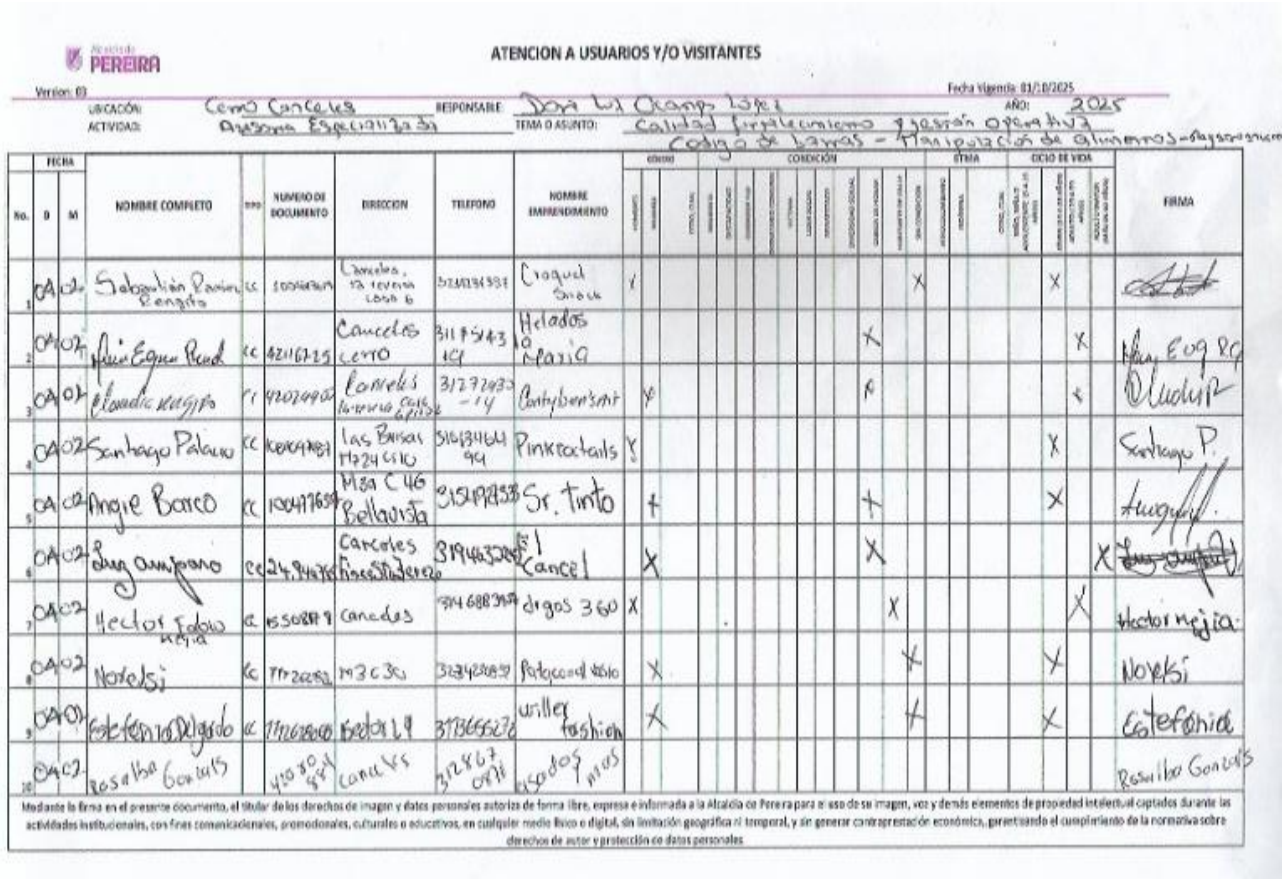
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

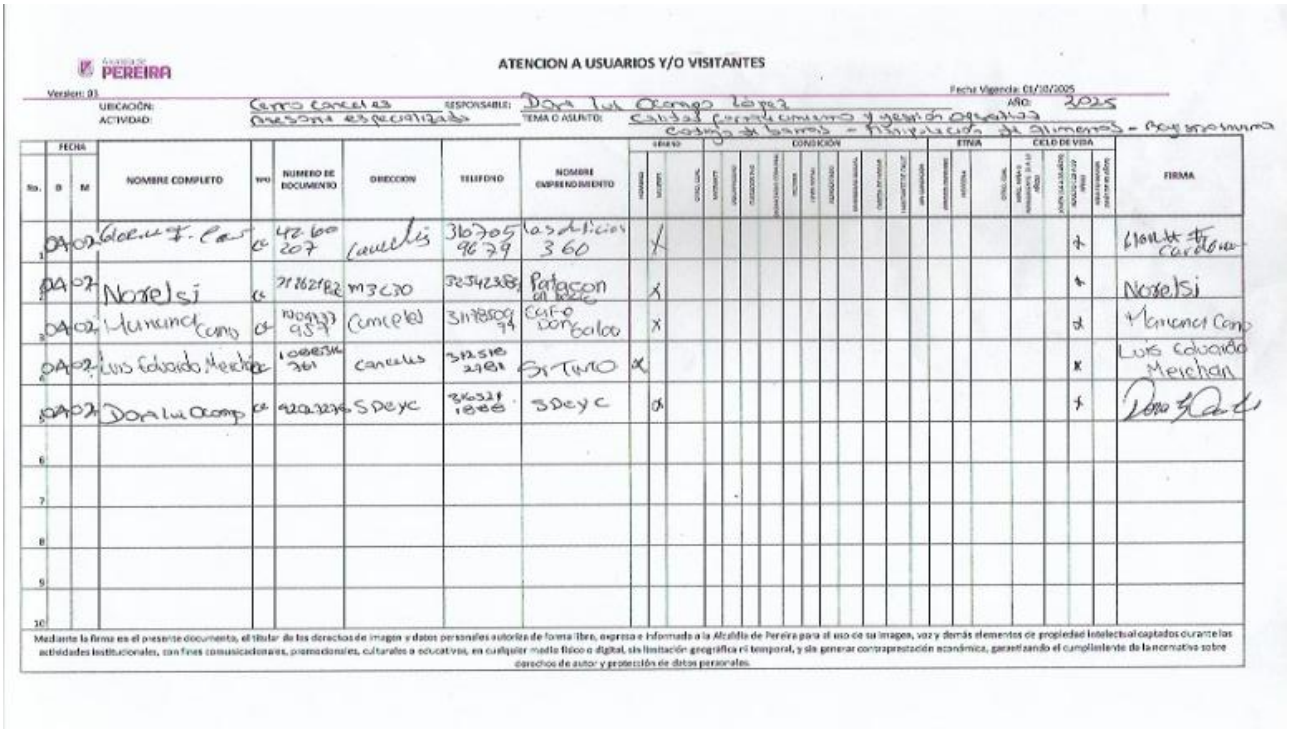
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Canceles — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo Lopez — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad fortalecimiento y gestión operativa Codigo de barras - Manipulación de alimentos - Reglamento

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Pavian Rengifo	CC	1004[illegible]1	Canceles, 13 tercera casa b	3[illegible]4	Croqué Snack	X	X		X	
2	04	02	Alix Eguez Real	CC	42116215	Canceles cerro	311[illegible]43	Helados Maria		X		X	
3	04	02	Claudia Naguyo	CC	42072490	Canceles	31272935	Cantybon'sani	X	X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]61	las Barras M24 C16	3161[illegible]	Pinkcocktails	X			X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]	M3a C46 Bellavista	3151[illegible]	Sr. Tinto		X		X	
6	04	02	Edwin Ocampo	CC	24[illegible]	Canceles	3194[illegible]	Cancel		X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550[illegible]	Canceles	314[illegible]	drogas 360	X	X		X	
8	04	02	Norelsi	CC	77[illegible]	M3C30	3234[illegible]	Patacon el resto	X	X		X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]	Bodega	3[illegible]	uriley fashion	X	X		X	
10	04	02	Rosalba Gonzales		42[illegible]	Canceles	3[illegible]	Dulces y mas					

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancel 43 — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo Lopez — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoria especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad fortalecimiento y gestión operativa Codigo de barras - Manipulación de alimentos - Reglamento

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cano	CC	42 60 207	Canceles	3167[illegible] 9679	las delicias 360		X		X	
2	04	02	Norelsi	CC	71[illegible]	M3C30	3234[illegible]	Patacon el resto		X		X	
3	04	02	Mariana Cano	CC	1004[illegible] 939	Cancel	3178[illegible]	Cafe Don Carlos		X		X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan	CC	1088[illegible] 361	Canceles	312[illegible] 2981	Sr Tinto	X			X	
5	04	02	Dora Lu Ocamp	CC	42[illegible]	SDeyC	3[illegible] 1888	SDeyC		X		X	
6													
7													
8													
9													
10													

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento La Fresura.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

Manuela Cano
La Fresura

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: ventas.
Objetivo: Vender y comercializar el producto y generar ingresos.
Responsable: estefania Delgado flores
Entradas: solicitudes y pedidos
Actividades: confirmación y toma de pedido del producto, factura, entrega.
Salidas: producto entregado y facturado.
Clientes: Clientes finales
Indicadores: satisfacción del cliente, cumplimiento de entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Vi—01
Nombre del procedimiento: Atención Venta al cliente
Objetivo: garantizar una atención adecuada.
Alcance: Solicitud hasta la entrega
Responsable: estefania Delgado flores
Descripción paso a paso: Recibir, solicitud, cotizar, confirmar pedido, facturar, entregar
Registros asociados: factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: producción
Actividad: revisión de insumos
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: estefania Delgado flores
Fecha: 29/07/2026

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: # pedidos a tiempo % total de pedidos x 100 = %
Meta: 100%
Resultado: 66.6%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Estefania Delgado flores

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrasos en entregas
Causa raiz: Tráfico.
Acción correctiva: Abrir mas temprano.
Responsable: estefania Delgado flores
Fecha de implementación: 29/07/2026
Resultado obtenido: Mejorar los tiempos de entrega.

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento # 1
Nombre del documento: Proceso de Ventas
Versión: 1
Fecha: 29/07/2026
Responsable: Estefania Delgado
Estado del documento: Vigente

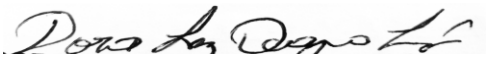
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Que el producto este incompleto.
Proceso afectado: Venta
Acción inmediata: Pedir disculpas y mandar de nuevo uno completo
Acción correctiva: Verificar el producto antes del envio
Responsable: Estefania Delgado flores.
Seguimiento: Se cumplio

Taller código de barras emprendimiento “la fresura”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual ofrece fresas con crema.

EMPRENDIMIENTO "LA FRESURA"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2614	FRESAS CON CREMA	001	*7072614FRESASCONCREMA001*	FRESAS CON CREMA

Porcentaje final con fortalecimiento: 15,43%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

10. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUIS EDUARDO MERCHAN** con CC No 1.088.316.761
Emprendimiento: Sr tinto jeep
Política Pública: Derechos humanos
Porcentaje inicial del diagnóstico: 23,86%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>

Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

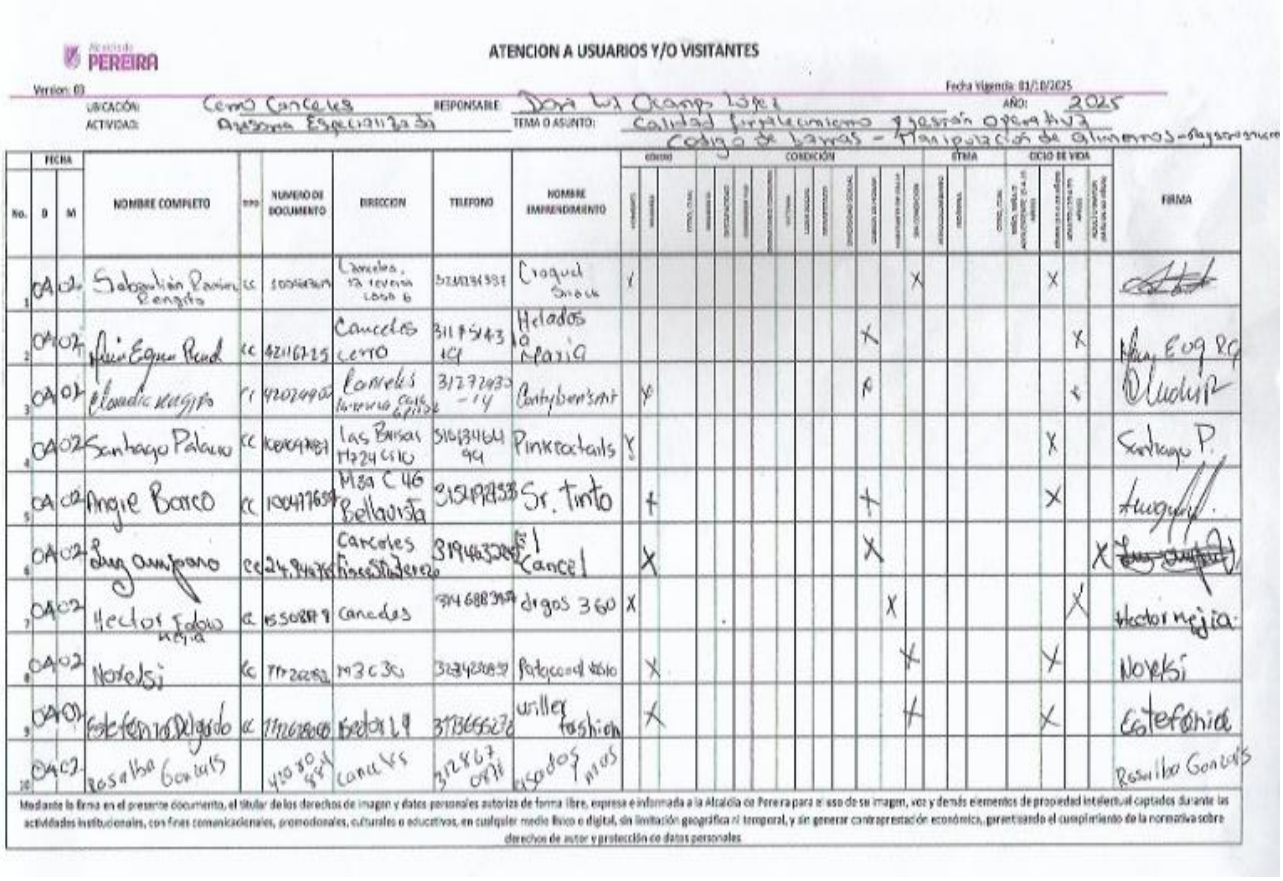
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

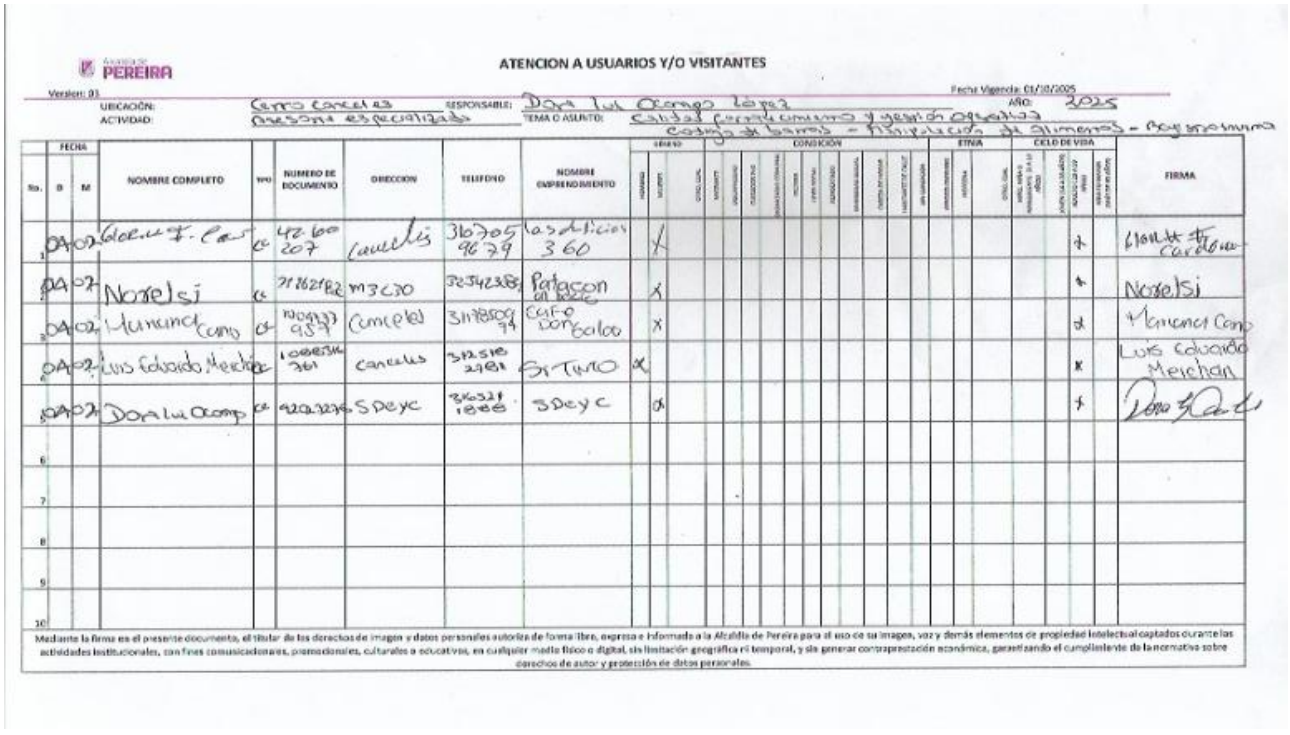
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

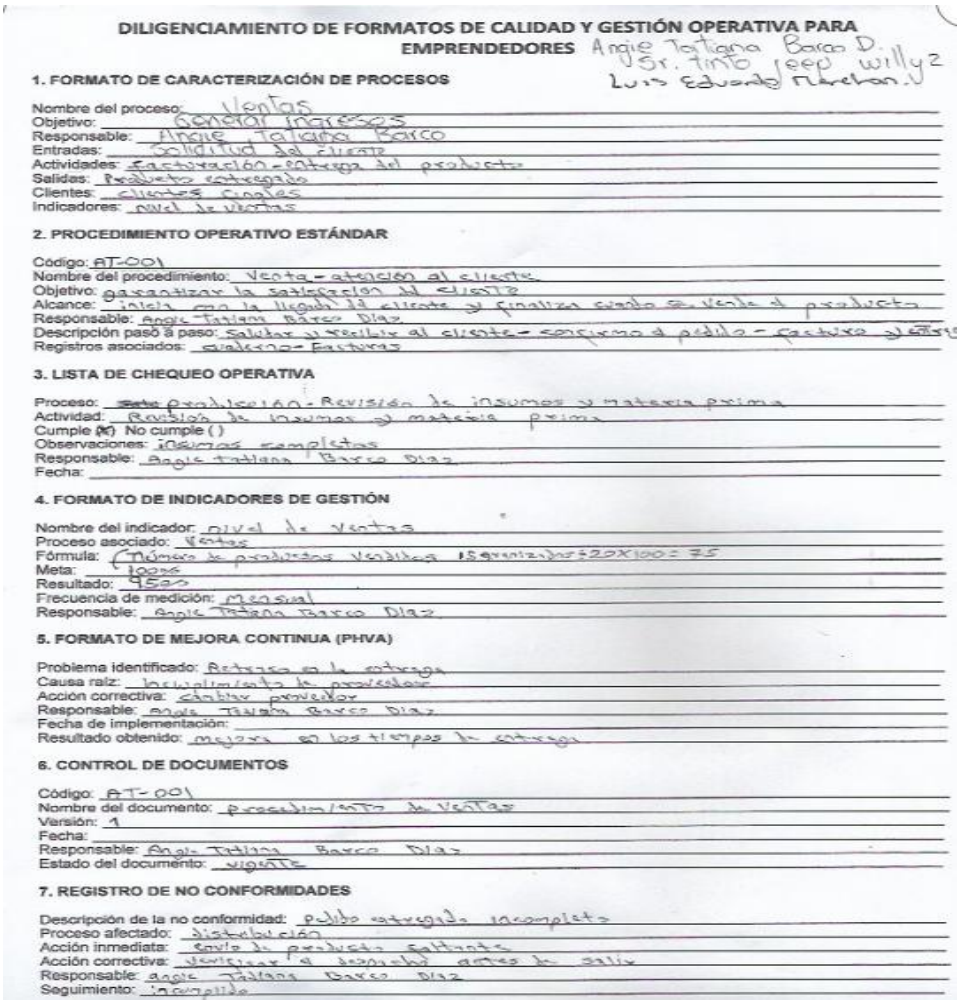
ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Sr Tinto Jeep.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Angie Tatiana Barco D. Sr. tinto Jeep willy2 Luis Eduardo Florchan V.

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Angie Tatiana Barco
Entradas: Solicitud del cliente
Actividades: Facturación - entrega del producto
Salidas: Producto entregado
Clientes: clientes finales
Indicadores: nivel de ventas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: AT-001
Nombre del procedimiento: Venta - atención al cliente
Objetivo: garantizar la satisfacción del cliente
Alcance: inicia con la llegada del cliente y finaliza cuando se vende el producto
Responsable: Angie Tatiana Barco Diaz
Descripción paso a paso: Saludar y recibir al cliente - conocer el pedido - facturar y entre
Registros asociados: cuaderno - Facturas

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: ~~Sede~~ producción - Revisión de insumos y materia prima
Actividad: Revisión de insumos y materia prima
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: Angie Tatiana Barco Diaz
Fecha:

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: nivel de ventas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: (Número de productos vendidos 15 ventas/20 X 100 = 75
Meta: 100%
Resultado: 95%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Angie Tatiana Barco Diaz

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega
Causa raíz: Incumplimiento de proveedor
Acción correctiva: Cambio proveedor
Responsable: Angie Tatiana Barco Diaz
Fecha de implementación:
Resultado obtenido: mejora en los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: AT-001
Nombre del documento: procedimiento de Ventas
Versión: 1
Fecha:
Responsable: Angie Tatiana Barco Diaz
Estado del documento: vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: pedido entregado incompleto
Proceso afectado: distribución
Acción inmediata: envío de productos faltantes
Acción correctiva: verificar el pedido antes de salir
Responsable: Angie Tatiana Barco Diaz
Seguimiento: inexistente

Taller código de barras emprendimiento “Sr tinto jeep”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual ofrece café en diferentes preparaciones.

EMPRENDIMIENTO "Sr TINTO JEEP"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	8257	FRAPPE DE CAFÉ	001	*7078257FRAPPEDECAFE001*	FRAPPE DE CAFE

Porcentaje final con fortalecimiento: 29,87%

_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

11. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **EMI JHOANA MORENO** con CC No 1.003.851.833
Emprendimiento: Arte y belleza emma
Política Pública: Afrocolombiana
Porcentaje inicial del diagnóstico: 5,33%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>

Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

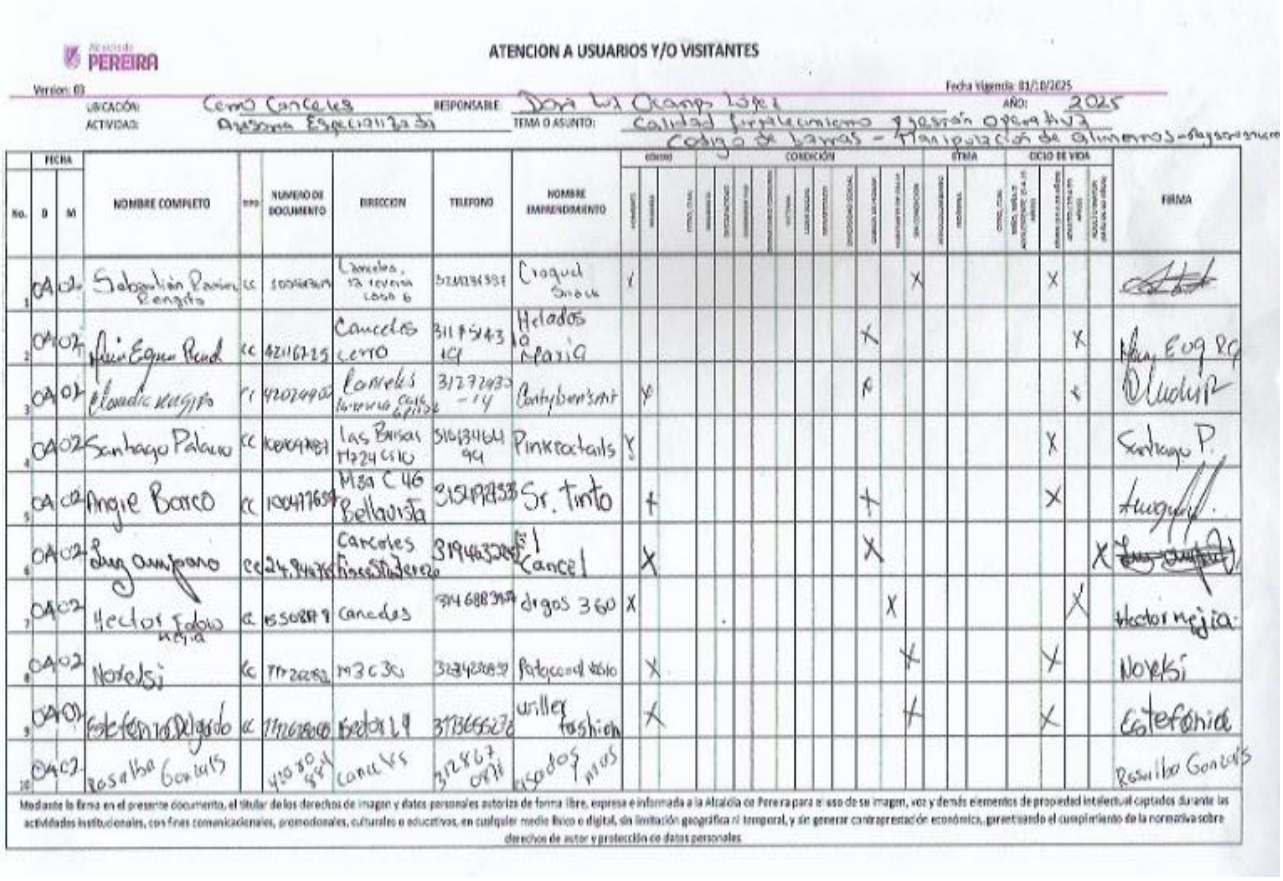
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

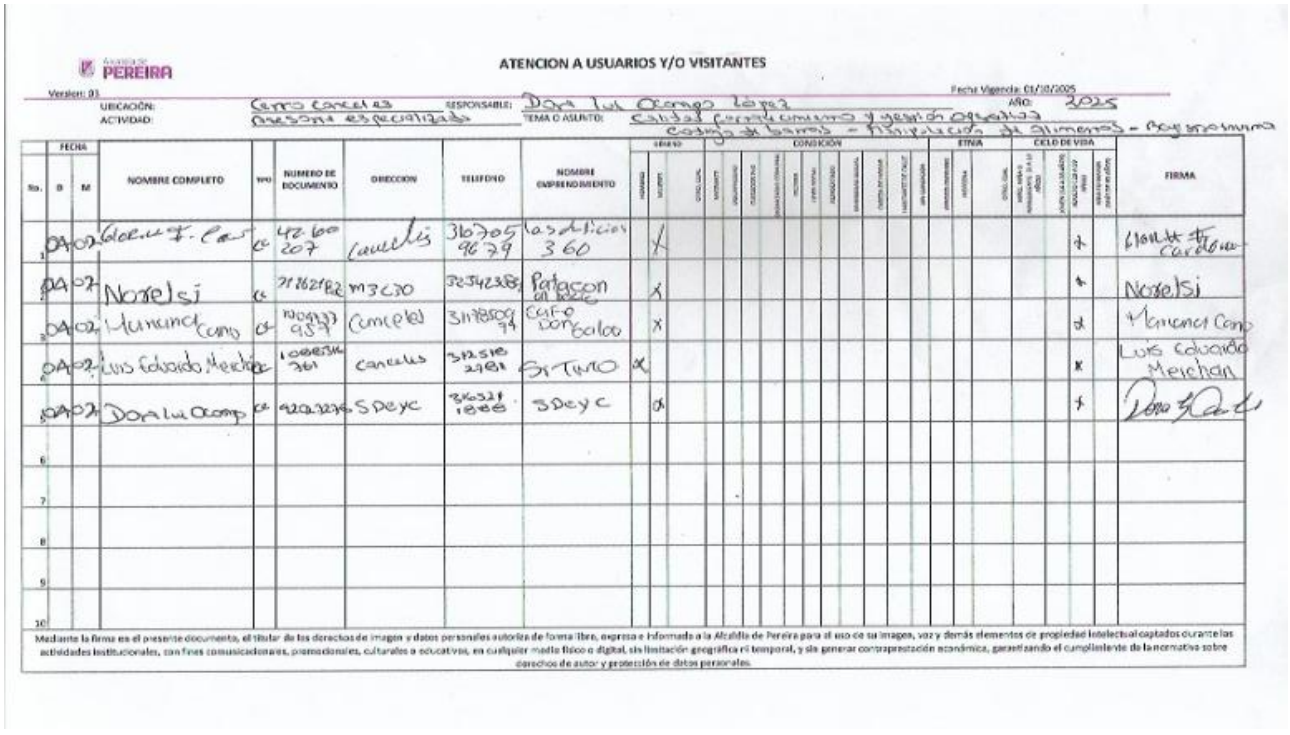
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

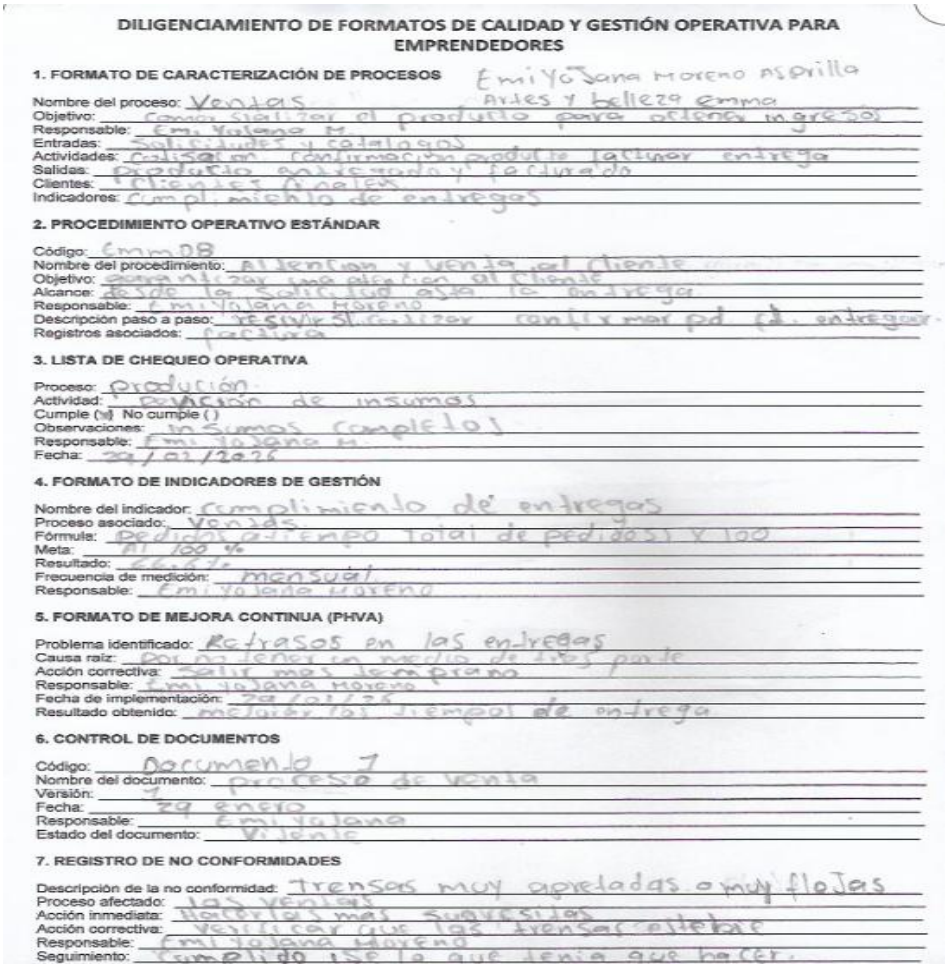
ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Arte y Belleza Emma.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS Emi Yojana Moreno Asprilla Artes y belleza emma

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Comercializar el producto para obtener ingresos
Responsable: Emi Yojana M
Entradas: Solicitudes y catalogos
Actividades: Calidad en confirmación producto factura entrega
Salidas: Producción aprobada y facturado
Clientes: Empresas Naturales
Indicadores: Cumplimiento de entregas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Emm08
Nombre del procedimiento: Atención y venta al cliente
Objetivo: Satisfacer las necesidades del cliente
Alcance: Desde la solicitud hasta la entrega
Responsable: Emi Yojana Moreno
Descripción paso a paso: Recibir solicitud, confirmar pd de entregar
Registros asociados: Factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revisión de insumos
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Insumos completos
Responsable: Emi Yojana M
Fecha: 24/01/2026

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entregas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Pedidos a tiempo / Total de pedidos) x 100
Meta: Al 100 %
Resultado: 66.6%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Emi Yojana Moreno

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrasos en las entregas
Causa raíz: No tenia en cuenta los días pactados
Acción correctiva: Salir mas temprano
Responsable: Emi Yojana Moreno
Fecha de implementación: 24/01/26
Resultado obtenido: Mejorar los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento 7
Nombre del documento: Proceso de venta
Versión: 1
Fecha: 29 enero
Responsable: Emi Yojana
Estado del documento: Vigente

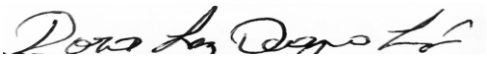
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Trenzas muy apretadas o muy flojas
Proceso afectado: las ventas
Acción inmediata: Hacerlas mas sueltas
Acción correctiva: Verificar que las trenzas esten
Responsable: Emi Yojana Moreno
Seguimiento: Cumplido ise la que tenia que hacer.

Taller código de barras emprendimiento “arte y belleza emma”. El emprendimiento pertenece al sector de la bisutería, el cual ofrece cadenas, pulseras, aretes.

EMPRENDIMIENTO "ARTE Y BELLEZA EMMA"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	5432	PULSERA	001	*7075432PULSERA001*	PULSERA

Porcentaje final con fortalecimiento: 13,90%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

12. El día 4 del mes 02 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **MARIA MOSQUERA** con CC No 1.076.381.963
Emprendimiento: Las ricuras de shana
Política Pública: Afrocolombiana
Porcentaje inicial del diagnóstico: 5,33%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 12/02/2026, doraluzoc@hotmail.com

DIRECCIONAMIENTO EMPRENDEDOR PARA CAPACITAR EN CALIDAD, CODIGO DE BARRAS Y MANIPULACION DE ALIMENTOS

CR CEDE REMANSO<cederemanso1@gmail.com>
Para: Usted

NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA PUBLICA	PORCENTAJE INICAL	PORCENTAJE FINAL
MARIA EUGENIA RENDON	42116725	HELADOS LA MARIA	EQUIDAD DE GENERO	88,57%	94.29%
SEBASTIAN RAMIREZ	1004628679	CROKCET SNAK	JOVEN	41,17%	44,50%
CLAUDIA RENJIFO	42029900	COUNTRY LORENS	EQUIDAD GENERO	2,67%	11,24%
SANTIAGO PALACIO	1088909748 7	PINK COCTELES	JOVEN	40,88%	46,60%
LUZ AMPARO VERA	24944785	EL CANCEL	ADULTO	78,86%	87,43%
HECTOR FABIO MEJIA	15508178	JUGOS 360°	JUNTAS DE ACCION	73,62	79,33%

ROSALBA GRISALES	42080884	ASADOS Y MAS	ADULTO	69,38%	75,10%
GLORIA INES CARDONA	42100207	LAS DELICIAS DEL CERRO	EQUIDAD DE GENERO	68,05%	77,10%
MANUELA CANO	1004777957	LA FRESURA	JOVEN	6,86%	15,43%
LUIS EDUDARDO MERCHAN	1088316761	SR TINTO JEEP	DERECHOS HUMANOS	23,86%	29,87%
EMI JHOANA MORENO	1003851833	ARTE Y BELLEZA EMMA	AFROCOLOMBINO	5,33%	13,90%
MARIA MOSQUERA	1076381963	LAS RICURAS DE SHANA	AFROCOLOMBIANO	5,33%	13,90

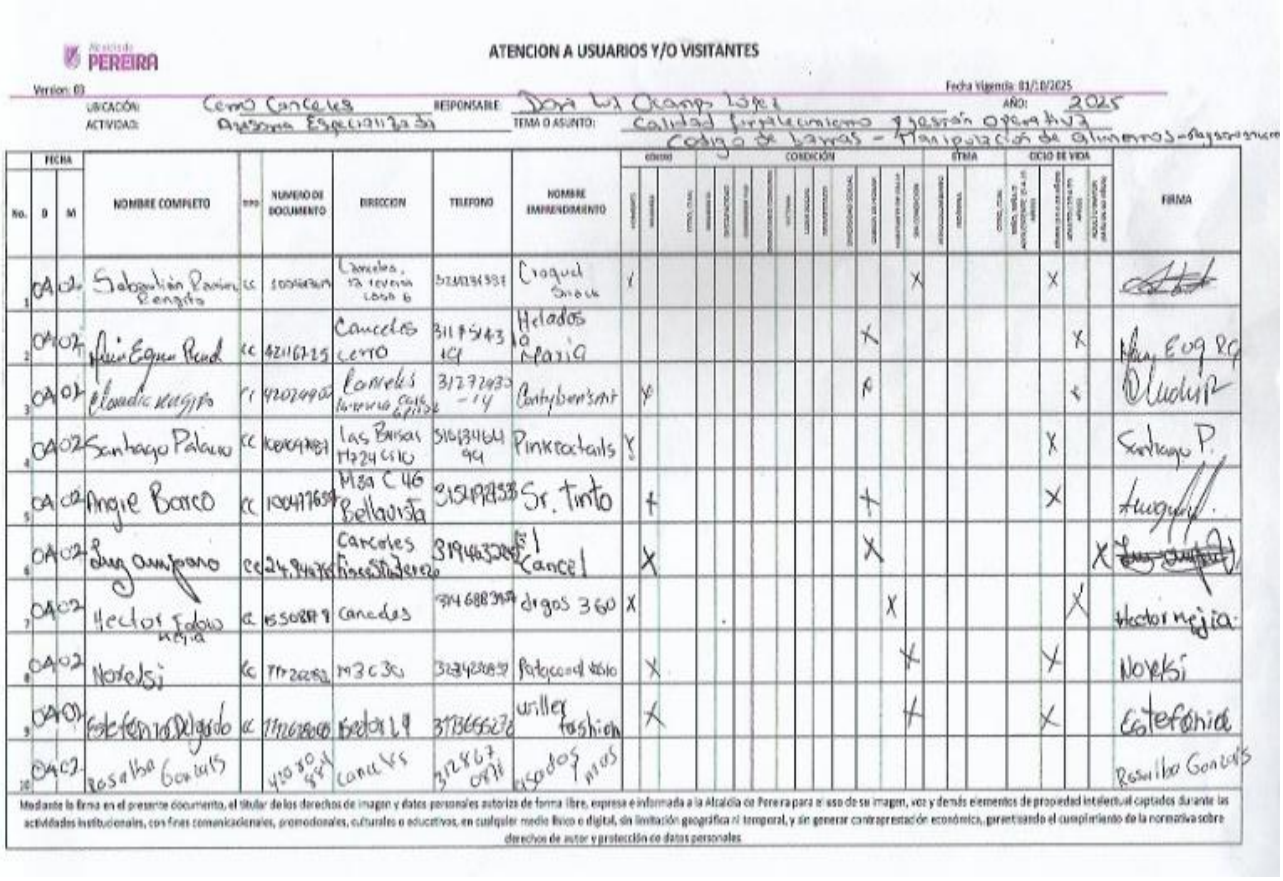
--

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en cerro canceles adscrito al café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones para obtener el certificado en manipulación de alimentos
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre como acceder a los cursos sobre manipulación de alimentos y la manera de realizar el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

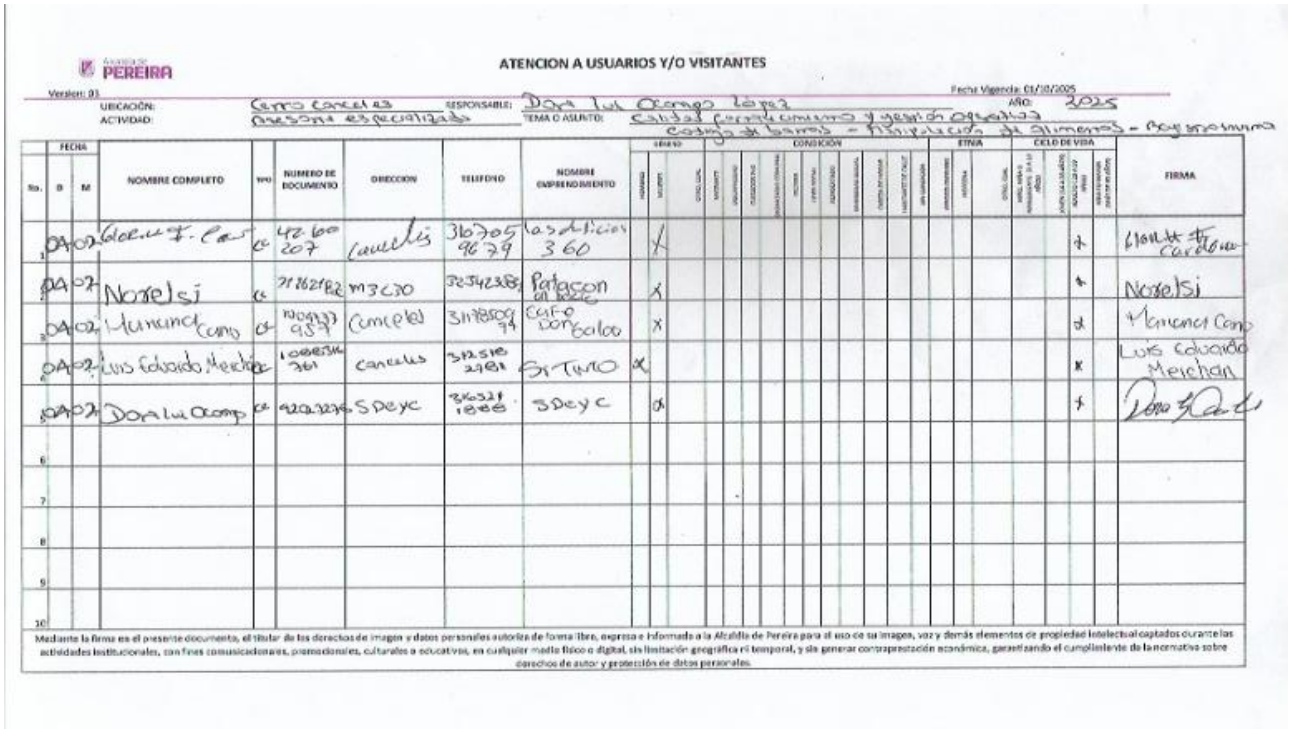
Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría Especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Sebastián Ramírez Rengifo	CC	1004[illegible]87	Cancelas, la reserva casa 6	3214134397	Croquet Snack	X		X		X	
2	04	02	Yuri Eguna Reed	CC	42116215	Cancelas centro	3117543 104	Helados Maria			X		X	
3	04	02	Claudia Naguito	CC	42072490	Cancelas Barrio Cafe Arbol	3127283 - 14	Cantybonsant	X		X		X	
4	04	02	Santiago Palacio	CC	1004[illegible]861	Las Barras Mz 24 C 5 10	3161314641 99	Pinkcocktails	X				X	
5	04	02	Angie Barco	CC	1004[illegible]7694	Mza C 46 Bellavista	3151[illegible]538	Sr. Tinto		X	X		X	
6	04	02	Eng Ospina	CC	24.9[illegible]	Cancelas Finca El Retiro	3194[illegible]3268	El Cancel		X	X			X
7	04	02	Hector Fabio Mejia	CC	1550889	Cancelas	314 688 3959	drgos 360	X				X	
8	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
9	04	02	Estefania Delgado	CC	1[illegible]8600	Barrio 69	3136656278	Urilla fashion		X			X	
10	04	02	Rosalba Gonzalez		42[illegible]84	Cancelas	312867 [illegible]	Pedidos Ricos		X				

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cerro Cancelas — RESPONSABLE: Dora Lu Ocampo López — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoría especializada — TEMA O ASUNTO: Calidad, fortalecimiento y gestión operativa. Código de barras - Manipulación de alimentos - Reglamentación

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	ESTADO: NUMERO	ESTADO: SECTOR	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	04	02	Gloria F. Cardona	CC	42 60 207	Cancelas	3167059679	Las delicias 360		X			X	
2	04	02	Norelsi	CC	7178[illegible]82	M3 C30	3234238859	Patasconel Bolo		X			X	
3	04	02	Mirenci Cano	CC	1004[illegible]959	Cancelas	3117[illegible]94	Cafe Don Baldo		X			X	
4	04	02	Luis Eduardo Merchan		1088[illegible]361	Cancelas	312 516 2981	Sr. Tinto	X				X	
5	04	02	Dora Lu Ocampo	CC	42[illegible]276	SDeyC	3163218868	SDeyC		X			X	
6														
7														
8														
9														
10														

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Las Ricuras de Shana.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES María Mosquera

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas Comercializar el producto con buena calidad las delicias de Shanen
Objetivo: Vender el producto para tener ingresos
Responsable: maria mosquera
Entradas: dar a conocer el Producto por catalogo
Actividades: Cotizacion y confirmacion del Pedido Entrega y entrega
Salidas: Producto entregado y Facturado
Clientes: clientes finales (cumplimiento de pv)
Indicadores: Cumplimiento y entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: M M
Nombre del procedimiento: Atencion y Venta al cliente Garantizar una buena atencion
Objetivo: atender a la Solicitud y la entrega
Alcance: maria mosquera)
Responsable: maria mosquera
Descripción paso a paso: recibir Solicitud cotizar confirmar pedido y entregar
Registros asociados: por medio de Facturas

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Tener Listo la produccion
Actividad: recepcion de insumos
Cumple ( ) No cumple (x)
Observaciones:
Responsable: maria mosquera
Fecha: 29 01 - 2026

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: numero de pedidos a Tiempo / Total de pedidos)x100 ?. 15=66x100 = 66.67
Meta: (100)x pedidos a tiempo
Resultado: 66 X 100
Frecuencia de medición: Quincenal
Responsable: maria mosquera

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega
Causa raíz: comprar Tardano los insumos
Acción correctiva: llegar a Tiempo
Responsable: Maria Mosquera
Fecha de implementación: 29 01 - 2026
Resultado obtenido: Mejoral los Tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento 5
Nombre del documento: proceso de Ventas
Versión: Version 1
Fecha: 29-01 - 2026
Responsable: maria mosquera
Estado del documento: actual vigente

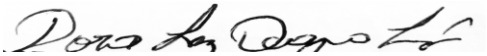
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Producto incompleto o vencido
Proceso afectado: las Ventas
Acción inmediata: mejoral el Producto y pedir disculpa
Acción correctiva: Verificacion del producto
Responsable: Maria mosquera
Seguimiento: Cumplimiento en el seguimiento

Taller código de barras emprendimiento “las ricuras de shana”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual ofrece tortas, postres, dulces.

EMPRENDIMIENTO "LAS DELICIAS DE SHANA"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	4578	TORTA DE ZANAHORIA	001	*7074578TORTADEZANAHORIA001*	TORTA DE ZANAHORIA

Porcentaje final con fortalecimiento: 13,90%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista